

Laporan Analisis Stakeholder Feedback Pengguna Layanan Teknologi Informasi Tahun 2021

1. Layanan Akademik

 PIP SEMARANG	NOTULEN RAPAT	
	Nomor Dokumen : PM.SEK.01.03	
	Tgl/Ditetapkan : 15 Februari 2017	
	No. Revisi : 01	
Tgl/Dibersahkan : 15 Februari 2017		

NOTULEN RAPAT

TEMPAT : Ruang APT
HARI/TANGGAL : Sabtu / 20 Feb 2021
PUKUL : 11.00
AGENDA : Evaluasi SIADAD

7. Clearance merupakan bagian yang diharapkan ada pada SIADAD guna memenuhi permintaan pelayanan dari BPASMP untuk untuk kebutuhan administrasi calon wisudawan sebelum pelaksanaan wisuda.
8. 2022 Diminta SIADAD bersinergi dengan pengkaderan data BPASMP dan portban.
9. Pengembangan SIADAD untuk penerapan, legalitas, RKO dan untuk kedepannya diharapkan.
10. Tim SIADAD diharapkan tetap ada untuk mengkomodifikasi update / monitor data di SIADAD.

 PIP SEMARANG	DAFTAR HADIR RAPAT	
	Nomor Dokumen : PM.SEK.01.02	
	Tgl/Ditetapkan : 15 Februari 2017	
	No. Revisi : 01	
Tgl/Dibersahkan : 15 Februari 2017		

DAFTAR HADIR RAPAT

TEMPAT : Ruang APT
HARI/TANGGAL : Sabtu / 20 Feb 2021
PUKUL : 11.00
AGENDA : Evaluasi SIADAD

NO	NAMA	JABATAN DALAM RAPAT	TANDA TANGAN	KET
1	Ayza Widhiyanti	Kont T1		
2	Agus Horiyati	PSB dan Aka		
3	BWI ANZURU	PRODI N		
4	Armad Marichon	ADM		
5	Hisa EMBALLO	PRODI N		
6	Yusuf B.K	— 11- TALK		
7	Murkhaban Supri Viki	Unit IT		
8	Dina Samudra	—		

Pada layanan aplikasi akademik di Sistem Informasik Akademik (Siakad), dari hasil notulen rapat poin 7 menjelaskan akan adanya *feedback* akan kebutuhan fasilitas Clearance pada Siakad. Feedback ini kemudian ditindak lanjuti dan modul tambahan Clearance ditambahkan sebagai fitur / bagian dari aplikasi Siakad untuk mengakomodir kebutuhan administrasi sebelum pelaksanaan Wisuda.

Dari sini dapat diambil kesimpulan bahwa kebutuhan akan permintaan pengembangan aplikasi dari bagian akademik dipenuhi dan pengembangan kedepannya akan tetap melibatkan user untuk masukan / saran (*feedback*) atas pengembangan aplikasi tersebut.

2. Layanan Internet

 PIP SEMARANG	NOTA DINAS	
	NOMOR : 79 /SPM/2021	
	Yth : Kepala Bagian / Unit (daftar terlampir)	
	Dit : Kepala Satuan Pengawasan Mutu	
Hal : Penyampaian Hasil Saran dan Kritik IKM Tahunan 2021		
Tanggal : 28 Desember 2021		

1. Berdasarkan hasil kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021 oleh PT. Sakti Indonesia Sertifikasi & Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Sehubungan hal tersebut di atas, dengan hormat bersama ini kami sampaikan hasil inspeksi, Kepuasan Masyarakat (KM) dari hasil pelaksanaan kegiatan tersebut. Kemudian kami sampaikan lampiran saran dan kritik dan responden agar dapat difollow-up oleh Bagian/ Unit terkait (daftar lampiran terlampir).
3. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

SARAN UNTUK UNIT LAYANAN PERPUSTAKAAN

Saran-saran yang diperoleh dari kuesioner yang telah diisi oleh responden pada Unit Jasa Layanan Perustakaan yakni sebagai berikut:

- Unit Perustakaan diharapkan dapat lebih maju dan inovatif untuk pelayanannya. Membuat inovasi program yang dapat meningkatkan minat baca Taruna.
- Dari segi pelayanan petugas secara umum telah memuaskan, dapat ditingkatkan lagi agar lebih kooperatif, menjaga keramahan dan membantu Taruna.
- Responden berharap kapasitas/ kecepatan internet dapat ditingkatkan.
- Disarankan agar Perustakaan menambah lebih banyak referensi buku penunjang penulisan karya ilmiah, e-book, dan jurnal-jurnal ilmiah.
- Responden juga menyarankan agar koleksi buku untuk genre fiksi dan fiksi ditambah jumlahnya dan lebih up to date.

Di sisi layanan internet, sesuai dari hasil survey kepuasan masyarakat pada bulan Oktober-November tahun 2021. Pada unit perpustakaan ditemukan masukan untuk peningkatan kapasitas / kecepatan internet. Dari feedback tersebut dapat dianalisis bahwa ada 2 penyebabnya yang memungkinkan kapasitas/kecepatan internet di area perpustakaan perlu ditingkatkan, yaitu:

1. Switch yang digunakan untuk WiFi dan jaringan LAN perlu ditingkatkan
2. Posisi pengguna berada di area yang sinyal WiFi kurang kuat

Untuk mengantisipasi adanya feedback yang sama, maka pada tahun 2022 direncanakan untuk dilakukan pengadaan Access Point untuk mengcover area Audio Visual yang belum terkover WiFi di Perpustakaan dan Switch Gigabits untuk menggantikan Switch existing yang masih berkapasitas 100Mbps.

3. Layanan Video Conference

Formulir Daftar Hadir Blended Learning (Jawaban)

Timestamp	Asal Afiliasi	Asal Provinsi	Kritik dan Saran (opsional)
06/10/2021 9:41:51	PIP Semarang	Jawa Tengah	Mudah dimengerti
06/10/2021 9:41:56	Politeknik Ilmu Pelayaran	Jawa Tengah	Semoga lebih baik lagi kedepannya
06/10/2021 9:41:56	PIP Semarang	Jawa Tengah	Semoga bisa menjadi lebih baik lagi
06/10/2021 9:41:57	Politeknik Ilmu Pelayaran	Jawa Tengah	Kuota buat zoom ditanyakan. Terimakasih
06/10/2021 9:42:02	Politeknik Bumi Akpelni	Jateng	A nice event series
06/10/2021 9:42:12	PIP Semarang	JAWA TENGAH	bagus

Di sisi layanan video conference yang dilakukan melalui Zoom dan Youtube pada webinar Bedah Buku dan Blended Learning, terdapat 2 *feedback* dari peserta webinar untuk peningkatan kualitas video dan peningkatan kuota zoom. Dari sisi kualitas video yang perlu ditingkatkan, dapat diambil 3 kesimpulan yang menjadi penyebabnya, yaitu:

1. Kualitas video recorder dari vendor multimedia pada acara Bedah Buku.
2. Fitur HD pada aplikasi zoom akun yang digunakan admin belum diaktifkan.
3. Kecepatan internet dari peserta terkait.

Untuk point 1. dan 2. terkait penyelenggaraan kegiatan streaming kedepan, akan dikoordinasikan dengan vendor untuk memastikan kualitas video recorder. Juga dimungkinkan untuk pelaksanaan streaming kedepannya tidak menginduk pada zoom akan tetapi langsung streaming pada 2 channel (Zoom dan Youtube) sehingga bisa dianalisis lebih lanjut perbandingan kualitas video di Zoom dan Youtube.

Untuk perihal feedback terbatasnya kuota zoom, telah diantisipasi dengan adanya streaming di channel Youtube PIP Semarang, sehingga apabila kuota 500 peserta pada zoom telah penuh peserta tetap dapat mengikuti acara dengan bergabung melalui *live streaming* Youtube.

Kepala Unit Teknologi Informatika



ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

Penata (III/c)

NIP. 19830911 200912 1 003