



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 30 Juni 2021	ADM	API	Koordinasi terkait VA BRI tidak dapat dibayarkan melalui BRImo dan sebagian bank lainnya dengan rekan BRI saat pengujian aplikasi pendaftaran PIP Semarang	 AHMAD
2	Rabu, 30 Juni 2021	DPU	Website PIP Semarang	Upload pengumuman di website terkait informasi tarif klinik dan apotek PIP Semarang	 SAHAL
3	Rabu, 09 Juni 2021	DPU	Website PIP Semarang	Menambahkan google analytics untuk website PIP Semarang untuk rencana menayangkan iklan di Website oleh DPU	 SAHAL
4	Kamis, 03 Juni 2021	KEPEGAWAIAN	E-Arsip	Koordinasi penambahan server E-Arsip dan hosting di arsip.pip-semarang.ac.id dengan manage server	 RAF
5	Selasa, 15 Juni 2021	KEUANGAN	Website PIP Semarang	Upload pengumuman di website terkait pembayaran permakanan dan laundry Taruna	 SISKA
6	Selasa, 29 Juni 2021	Panitia PPID	Website PPID	Updating website PPID berdasarkan konten dari Panitia PPID dan koordinasi dengan bagian HUMAS terkait website PPID	 OKVITA
7	Jumat, 25 Juni 2021	PERPUSTAKAAN	E-Library	Melakukan koordinasi dengan manage server, dimana ditemukan beberapa file corrupt/tidak ditemukan pada server e-library setelah file sudah di upload. Sementara dilakukan list untuk pengecekan file apa saja yang hilang, dan dugaan sementara dikarenakan listrik pada server sempat mati.	 M. Dharma



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
8	Selasa, 08 Juni 2021	PRODI	Google Scholar	Sharing knowledge dengan kaprodi KALK terkait SINTA dan Google cendekia (scholar)	
9	Senin, 28 Juni 2021	PUKP	SERVER	Melakukan perubahan konfigurasi apache server di /etc/php.ini pada server 3 (PUKP) CentOS7 untuk max_execution_time dirubah dari 120 ke 500 menggunakan vim dan konfigurasi ulang waktu server	
10	Minggu, 27 Juni 2021	UNIT IT	API	Pengujian API BNI dan BRI dikarenakan ada konfigurasi ulang IP untuk server setelah penambahan firewall dimana IP Public menjadi IP Private, API BRI sudah dapat digunakan sedangkan untuk BNI sedang tahap proses penyesuaian oleh pengembang API	
11	Selasa, 22 Juni 2021	UNIT IT	API	Melanjutkan pengujian API BNI, dan ditemukan pada inquiry ada parameter yang belum sesuai pada apidocs.pip-semarang.ac.id	
12	Senin, 21 Juni 2021	UNIT IT	API	Melakukan pengujian API BNI sesuai panduan di apidocs.pip-semarang.ac.id	
13	Rabu, 30 Juni 2021	UNIT IT	E-Learning	Melakukan koordinasi dengan server terkait penanganan server elearning, dilakukan penambahan storage capacity untuk elearning dengan manage server	
14	Rabu, 30 Juni 2021	UNIT IT	SERVER	Melakukan koordinasi dengan manage server terkait server yang tidak dapat diakses, dan diketahui penyebabnya dikarenakan adanya kendala listrik di GSG lantai 2	



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
15	Selasa, 29 Juni 2021	UNIT IT	SERVER	Koordinasi dengan pengembang aplikasi dan manage server terkait API yg tidak dapat diakses dari server yang berbeda dan kendala callback. Tersolusikan dengan penambahan DNS untuk routing antar server oleh manage server dan konfigurasi ulang call back oleh pengembang aplikasi	 DAVID
16	Senin, 28 Juni 2021	UNIT IT	SERVER	Melakukan pengujian API BNI, serta pengecekan IP Server dimana ditemukan IP Server untuk api.pip-semarang.ac.id untuk public berubah dari 103.x.x.51 ke IP ke 103.x.x.34 yang tidak di whitelist, setelah di konfigurasi ulang oleh manage server koneksi server ke api.pip-semarang sudah sesuai	 DAVID
17	Minggu, 27 Juni 2021	UNIT IT	SERVER	Melakukan koordinasi dengan manage server dan pengembang API terkait adanya perubahan akses server yang menyebabkan api tidak dapat digunakan untuk login	 DAVID
18	Sabtu, 26 Juni 2021	UNIT IT	SERVER	Melakukan koordinasi dengan manage server terkait kendala eplanning dan pengembang aplikasi terkait eplanning tidak dapat digunakan untuk print report. Penyebab dikarenakan data dari eplanning perlu diakses di server luar untuk print report, sementara di open di internet untuk akses server eplanning oleh manage server	 DAVID



PIP SEMARANG

FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

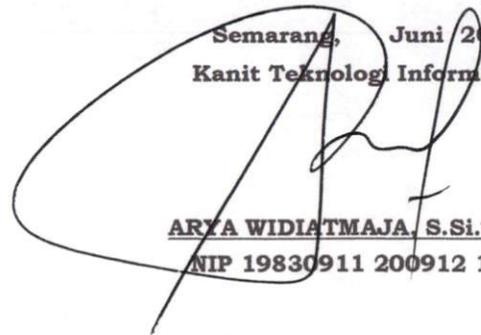
Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
19	Sabtu, 26 Juni 2021	UNIT IT	SERVER	Melakukan pengecekan daftar aplikasi di PIP Semarang yang apakah sudah berjalan normal setelah ada perubahan IP Public ke Privat karena pemasangan Firewall	 DAVID

Semarang, Juni 2021  
Kanit Teknologi Informatika

  
ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 19 Mei 2021	BAHASA	ELEARNING	Pembuatan user untuk akun elearning asesmen english unit bahasa untuk pegawai	
2	Selasa, 04 Mei 2021	DOSEN (AKADEMIK)	SISTER	Sharing knowledge dengan dosen (Pak Zaenal) terkait reset password untuk aplikasi sister	 AHMAD
3	Senin, 31 Mei 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Update infografis terkait Hari Pancasila pada website PIP Semarang	 okuta
4	Rabu, 12 Mei 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Melakukan upload infografis untuk perayaan Idul Fitri dan Isa Almasih pada Website	
5	Kamis, 06 Mei 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Melakukan Upload pengumuman terkait libur taruna di website PIP Semarang	
6	Senin, 24 Mei 2021	PPPM	Google Workspace	Melakukan sharing knowledge dengan pegawai di PPPM terkait cara pengaturan sertifikat online untuk pelaksanaan webinar pelatihan penulisan ilmiah	 KHAIRI



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
7	Kamis, 20 Mei 2021	PPPM	Google Workspace	Pembuatan form & sertifikat online untuk Seminar Pelatihan Penulisan Ilmiah pada google form dan spreadsheet	 KHWIRA
8	Senin, 24 Mei 2021	PRODI	ELEARNING	Sharing knowledge dengan admin prodi teknika terkait cara download presensi di E-learning melalui gradebook	
9	Rabu, 19 Mei 2021	PRODI	SISTER	Sharing knowledge dengan kaprodi teknika / nautika terkait registrasi, pemulihan akun email pip semarang, sinta, sister dan google scholar	
10	Selasa, 11 Mei 2021	PRODI	ELEARNING	Melanjutkan pembuatan panduan fitur choice untuk monitoring dosen untuk petunjuk penggunaan elearning v 1.6.4 dan upload ke google drive	
11	Kamis, 06 Mei 2021	UNIT TI	SERVER	Pengecekan server dkkp, kapasitas server saat pengecekan sisa 110GB dari 295 GB	 PAULI



PIP SEMARANG

FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

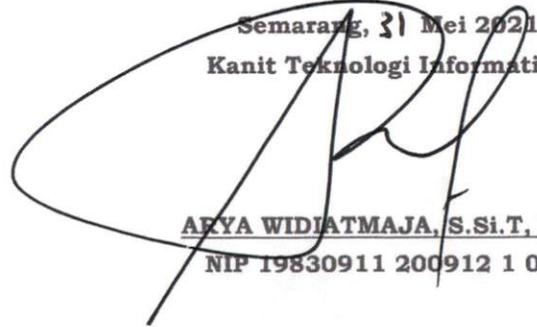
Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
12	Selasa, 04 Mei 2021	UNIT TI	Website PIP Semarang	Troubleshooting tampilan pada navigasi website tidak muncul, dilakukan restart server akan tetapi kondisi tidak berubah, tersolusikan dengan membuat menu display kembali pada pengaturan admin website	 DVILO

Semarang, 31 Mei 2021  
Kanit Teknologi Informatika

  
AFYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 20 April 2021	SPM	Website PIP Semarang	Melakukan upload update grafik survey kepuasan masyarakat berdasarkan tambahan inputan indeks tahun 2020 dari SPI (Mas Eka) dan menambahkan hasil survey pada website PIP Semarang	<i>Fely</i>
2	Selasa, 20 April 2021	SPI	Website PIP Semarang	Melakukan penambahan link untuk dokumen pengelolaan BLU, standar pelayanan PIP Semarang dan Sistem Pengendalian Intern pada website PIP Semarang	<i>Ad Eka</i>
3	Selasa, 20 April 2021	SPI	Sewa Aset	Melakukan koordinasi dengan para pengembang aplikasi terkait kebutuhan penambahan pop-ups terkait ketentuan pelanggan pada aplikasi sewa aset dan dkkp sesuai dengan permintaan SPI (Eka)	<i>Ad Eka</i>
4	Rabu, 14 April 2021	SERVER API BRI <i>PIP Semarang</i>	API-beta	Melakukan pengujian pada post di api-beta.pip-semarang.ac.id berdasarkan dari apidocs melalui aplikasi postman	<i>DAVID</i>
5	Kamis, 15 April 2021	SERVER API BRI <i>PIP Semarang</i>	API-beta	Melakukan Pengujian api-beta PIP Semarang untuk lease line ke BRI dengan Python 3, <i>Catatan untuk format penulisan tanggal belum diinformasikan dalam dokumentasi API</i>	<i>DAVID</i>
6	Sabtu, 10 April 2021	SERVER	<i>Website dan PPID</i>	Melakukan koordinasi dengan manage server terkait penanganan server ppid yang tidak berjalan, dan juga terkait kendala media library laporan dari HUMAS (Mas Irawan). Tersolusikan dengan konfigurasi autostart pada server dan restore di sisi server untuk file gambar yang hilang <i>pada website.</i>	



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen	
Tgl Ditetapkan	
No. Revisi	
Tgl Diberlakukan	

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
7	Rabu, 28 April 2021	PRODI	E-Learning	Melakukan sharing dengan Kaprodi Teknik (Pak Narto) terkait kendala pengembangan Elearning yang diantaranya: belum maksimalnya penggunaan fitur elarning oleh Pengajar dan Siswa, kurangnya SDM di TI yang khusus untuk pengembangan aplikasi dan pengelolaan server, adanya kendala transfer knowledge terkait penggunaan elearning kepada dosen yang menjelang purna tugas, kendala terbatasnya jaringan / quota internet untuk melakukan pembelajaran jarak jauh oleh peserta terutama secara synchronous (video conference), kurangnya minat peserta dalam mengikuti pembejarian online dibanding kan tatap muka langsung	 A. Narto
8	Senin, 05 April 2021	PENGAJAR	E-Learning	Melakukan pengecekan user/password untuk elearning atas nama Anissofiah Azise (Dosen)	
9	Jumat, 09 April 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Melakukan Penambahan pengumuman terkait sipencatar polbit periode 2021/2022 sesuai arahan kasubag akademik melalui Humas pada website	 Irawan
10	Senin, 26 April 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Melakukan update website dengan upload infografis penerimaan sipencatar pada halaman utama PIP Semarang sesuai infografis yang telah dibuat oleh HUMAS	



PIP SEMARANG

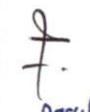
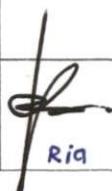
## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
11	Jumat, 30 April 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Melakukan upload infografis peringatan hari buruh di website PIP Semarang	
12	Rabu, 14 April 2021	DOSEN	SISTER	Melakukan pengecekan pada menu upload document pada sister.pip-semarang.ac.id dikarenakan ada laporan dari Dosen (Pak Dwi Prasteyo) tidak dapat mengupload data pendidikan, setelah dilakukan pengecekan ternyata menu data pendidikan untuk SD dan SMP tidak tersedia pada sister. Melakukan rekomendasi pada dosen terkait untuk melakukan fitur fitur yang sudah ada dahulu karena update aplikasi dilakukan langsung melewati sinkronisasi	 Darul
13	Jumat, 16 April 2021	DOSEN	E-Learning	Melakukan sharing knowledge dengan dosen di PPPM (Capt. indah dan Bu Pur) terkait embed video youtube, penambahan link dan tampilah siswa pada elearning	 A. Natta
14	Senin, 19 April 2021	DOSEN	E-Learning	Melakukan sharing knowledge dengan dosen (Pak Daryanto, Bu Irma dan Pak Riyanto) terkait elearning khususnya fitur upload file dan kuis	
15	Senin, 26 April 2021	DKKP	E-Learning	Melakukan sharing knowledge dengan bagian diklat peningkatan pelaut (Kukuh) terkait penggunaan elearning khususnya pengaturan kategori dan kursus	
16	Kamis, 15 April 2021	BAHASA	E-Learning	Melakukan koordinasi dan penambahan user untuk pengajar-pengajar unit Bahasa di aplikasi Elearning	 Ria



PIP SEMARANG

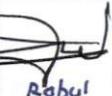
FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
17	Selasa, 20 April 2021	ADM	E-Learning	Melakukan sharing knowledge dengan admin akademik Pasis (Rahul) terkait cara menambahkan attempt pada elearning di quiz	 Rahul
18	Kamis, 22 April 2021	ADM	Google Drive	Melakukan pembuatan form, sertifikat dan link untuk sertifikat webinar sipencatar 23 April 2021	
19	Jumat, 30 April 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Melakukan upload infografis peringatan hari buruh di website PIP Semarang hardinas	 Irawan
20	Senin, 05 April 2021	PENGAJAR	Website PIP Semarang	Melakukan pengecekan user/password untuk elearning atas nama Anissofiah Azise (Dosen)	

Semarang, April 2021  
Kanit Teknologi Informatika

  
ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLLIKASI	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 31 Maret 2021	SPI	Website PIP Semarang	Penggantian pesan sambutan pada tawk.to untuk pelaporan gratifikasi sesuai dengan masukan SPI (Mas Yoazar)	Y1
2	Jumat, 26 Maret 2021	SPI	Website PIP Semarang	Penambahan logo untuk social Media di website PIP Semarang pada menu kontak kami	Y1 YOZAR
3	Rabu, 17 Maret 2021	SPI	Website PIP Semarang	Penanganan permintaan SPI terkait penambahan fitur tawk.to untuk konsultasi dan pelaporan gratifikasi pada website PIP Semarang	Y1
4	Senin, 15 Maret 2021	SPI	Website PIP Semarang	Penambahan link untuk media sosial pada website PIP Semarang	Y1
5	Senin, 29 Maret 2021	SERVER	Sister	Koordinasi dengan manage server perihal autostart pada sister pip semarang dan troubleshooting terkait kendala konfigurasi email untuk sister bersama dengan manage server, kendala pengaturan smtp.gmail.com tidak dapat di setting sebagai dns solusi dilakukan pengisian ip untuk smpt.gmail.com bukan sebagai dns	Y1 YOZAR
6	Kamis, 25 Maret 2021	SERVER	Sister	Koordinasi dengan manage server terkait penggantian autostart service untuk sister pip semarang	Y1 YOZAR



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen	
Tgl Ditetapkan	
No. Revisi	
Tgl Diberlakukan	

7	Selasa, 09 Maret 2021	SERVER	Sister	Koordinasi dengan manage server terkait aplikasi sister di PIP Semarang yang terus terendala (tidak merespon) dan ditemukan malware mining cryptografy monero yang terinject di server. Diusulkan untuk reinstall aplikasi sister di vm baru untuk penyelesain kendala tersebut	
8	Senin, 08 Maret 2021	SERVER	Website PPID	Koordinasi dengan manage server terkait bypass ftp untuk install theme ataupun menambahkan plugin untuk ppid.pip-semarang.ac.id dengan referensi dari <a href="https://www.digitalocean.com/community/questions/wordpress-asking-for-ftp-credentials">https://www.digitalocean.com/community/questions/wordpress-asking-for-ftp-credentials</a> dan <a href="https://warptheme.com/wordpress-tutorials/update-wordpress-directly-without-using-ftp/">https://warptheme.com/wordpress-tutorials/update-wordpress-directly-without-using-ftp/</a>	
9	Senin, 08 Maret 2021	SERVER	Website PPID	Penambahan menu dan submenu pada ppid.pip-semarang.ac.id serta koordinasi dengan humas terkait kebutuhan untuk PPID	
10	Senin, 15 Maret 2021	PPID	Website PPID	Penambahan plugin in carousel (slide image) dan editing design pada ppid.pip-semarang.ac.id	
11	Jumat, 12 Maret 2021	PPID	Website PPID	Penggantian template ppid.pip-semarang.ac.id ke calliope dan pengaturan design serta konfigurasi ulang hak akses folder untuk template dan plug in di server	



PIP SEMARANG

FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

12	Selasa, 09 Maret 2021	HUMAS	Website PIP Semarang	Penanganan kendala foto pada postingan di website pip-semarang.ac.id tidak sesuai dengan thumbnail yang dipilih di album, tersolusikan dengan menghapus foto-foto yang sebelumnya bermasalah di album dan upload ulang foto ke album	
13	Jumat, 12 Maret 2021	DPKK	Elearning	Penanganan kendala user tidak dapat login pada peserta Pasis di DPKK melalui elearning, tersolusikan dengan upload ulang user-user Pasis dengan format yang sesuai (ada huruf besar, simbol dan huruf serta angka)	
14	Selasa, 09 Maret 2021	DPKK	Elearning	Sharing knowledge dengan admin elearning DPKK terkait fitur upload user pada elearning	

Semarang, 21 Maret 2021  
Kanit Teknologi Informatika

**ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si**

NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

## FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen	
Tgl Ditetapkan	
No. Revisi	
Tgl Diberlakukan	

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 23 Februari 2021	SERVER	PPID	Melakukan koordinasi dengan manage server terkait pengaturan media library untuk wordpress agar file dapat langsung diupload pada server dan penambahan / pengaturan menu pada ppid.pip-semarang.ac.id	
2	Jumat, 26 Februari 2021	SERVER	E-planning	Melakukan koordinasi dengan manage server terkait instalasi composer pada server permintaan dari pengembang aplikasi eplanning (Mas Arma)	
3	Selasa, 23 Februari 2021	SERVER	E-learning	Melakukan Koordinasi dan penanganan dengan manage server terkait penanganan aplikasi elearning PIP Semarang yang down dengan error message "Session partition is full. It is not possible to log in at this time. Please notify the server administrator". Tersolusikan dengan upgrade storage sebesar 20 GB dari semula 37 GB. (Posisi moodledata tetap di var/www/moodledat)	
4	Senin, 15 Februari 2021	KETARUNAAN	E-learning	Melakukan penambahan user elearning dan Sharing knowledge dengan ketarunaan (Rizky) terkait penilaian peserta di E-learning	



PIP SEMARANG

FORM PENGELOLAAN WEBSITE / APLIKASI

Nomor Dokumen

Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

No	TANGGAL	PENGGUNA	APLIKASI	TINDAKAN	PARAF
5	Selasa, 23 Februari 2021	DOSEN	E-learning	Sharing knowledge dengan dosen (Bu Fitri) terkait upload file / dokumen pada elearning dimana untuk ringkasan pada kursus hanya untuk file bertipe gambar saja yang dapat diunggah. Diarahkan untuk menggunakan fitur tambah sumber daya / aktifitas melalui mode ubah dan menambahkan file tersebut pada halaman utama kursus	
6	Rabu, 17 Februari 2021	DOSEN	E-learning	Menangani kendala kuis pada elearning tidak dapat dilakukan pratinjau pada Dosen (Pak Tri Kis), tersolusikan karena restrict access menyala pada pengaturan quiz	
7	Senin, 08 Februari 2021	DOSEN	E-learning	Sharing knowledge dengan dosen (Mbak Latifa) terkait fitur import pada elearning untuk melakukan import bank soal dan quiz	

Semarang, Februari 2021  
Kanit Teknologi Informatika

  
ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP 19830911 200912 1 003