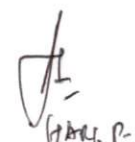




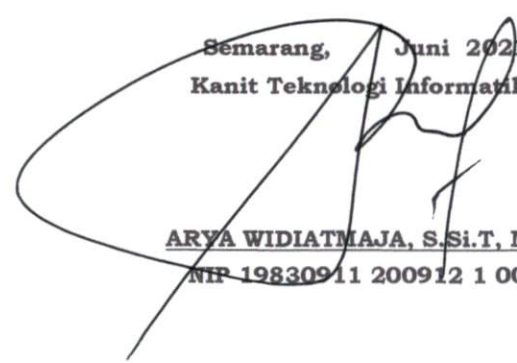
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 28 Juni 2021	PERENCANAAN	Laptop tidak dapat melakukan printing melalui WiFi	Melakukan penanganan komputer tidak dapat tersambung dengan Printer (Pak Hari) di Perencanaan, tersolusikan dengan mengubah network dari public > privat, turn on network discovery dan merubah sambungan ke WIFI dengan koneksi yang lebih baik	
2	Senin, 28 Juni 2021	PERENCANAAN	Perangkat tidak dapat mengakses konten-konten pada aplikasi	Melakukan penanganan gangguan untuk dimana perangkat yang tersambung tidak dapat mengakses aplikasi di Perencanaan (Pak Hari), tersolusikan dengan remove dan binding ulang pada perangkat terkait	
3	Jumat, 25 Juni 2021	ADM	Perangkat tidak dapat mengakses content-content tertentu	Penanganan gangguan internet untuk di perangkat-perangkat terbinding di Akademik (Kabag AAK), dimana tidak dapat akses internet. Tersolusikan dengan remove binding dan login dengan user wifi	

Semarang, Juni 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



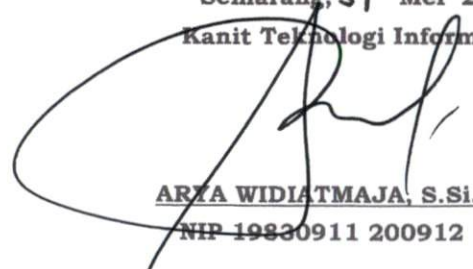
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 17 Mei 2021	KEPEGAWAIAN	Mesin absen di GSG tidak dapat diakses melalui server	Melakukan penarikan data, backup pada server absensi dan pengecekan mesin absensi di ruang direktur karena data tidak dapat ditarik dari mesin tersebut. Tersolusikan dengan re-plug kabel LAN pada socket dibelakang meja sekretaris	 ELY
2	Minggu, 02 Mei 2021	ADM	WiFi tidak dapat diakses untuk internet	Melakukan Restart akses point (WiFi) di akademik karena ada laporan (Ahmad Mauludin) WiFi di Akademik tidak dapat digunakan	 AHMAD

Semarang, 31 Mei 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARTA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 14 April 2021	PERENCANAAN	Tidak dapat tersambung ke perangkat printer melalui WiFi	Melakukan penanganan kendala di perencanaan dimana printer epson iR ADV C3520 III tidak dapat diakses oleh komputer-komputer yang ada, tersolusikan dengan merubah alokasi static ke alokasi dynamic pada printer. Kemudian pada DHCP lease menambahkan alokasi khusus untuk printer tersebut pada ip 192.168.110.24 dan melakukan penambahan ulang shortcut pada komputer untuk folder scan pada printer serta install ulang driver dan printer pada masing-masing komputer yang terkendala	
2	Kamis, 29 April 2021	KETARUNAAN	Kebutuhan untuk upgrade firmware Unifi Lite	^{updating/} Melakukan upgrading AP Ketarunaan melalui controller ke versi 5.43	
3	Rabu, 28 April 2021	KETARUNAAN	Koneksi internet di Ketarunaan tidak stabil (putus-putus)	Melakukan penanganan kendala jaringan internet (WiFi) lambat dan putus-putus di Ketarunaan (Kabag. AAK) padahal sedang digunakan untuk Live IG Sipencatar, diketahui potensi penyebabnya adalah karena ada update firmware pada AP Ketarunaan, tersolusikan dengan restart dan menunggu waktu yang tepat untuk upgrade AP dimana tidak ada user yang menggunakannya	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
4	Senin, 12 April 2021	KETARUNAAN	Kebutuhan kabel jaringan LAN di Auditorium	Mempersiapkan kabel LAN untuk pelaksanaan pembuatan pasport di Auditorium lantai 1 dari Kemenkumham	
5	Senin, 12 April 2021	KEPEGAWAIAN	Mesin absen di GSG tidak dapat diakses melalui server	Melakukan pengaturan ulang IP ke dynamic untuk mesin presensi di GSG Basement dan GSG Lantai 2 dikarenakan terjadi penggantian IP Pool untuk Wilayah GSG sehingga mesin tidak dapat tersambung ke server	
6	Senin, 12 April 2021	DIREKTUR	Perangkat TV tidak dapat tersambung ke internet	Melakukan troubleshooting TV tidak dapat digunakan untuk mengakses internet melalui WiFi di ruang Direktur, penyebab: dikarenakan konfigurasi tv static sedangkan ada perubahan IP di switch GSG	 GISA



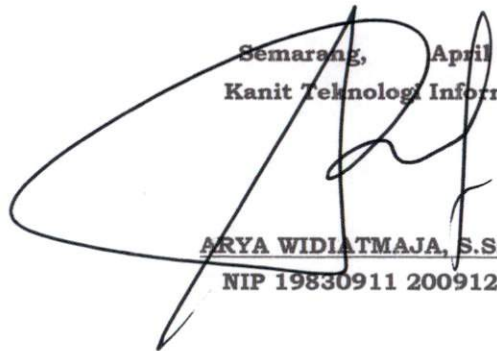
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
7	Jumat, 30 April 2021	ADM	Komputer tidak dapat tersambung internet melalui WiFi	Melakukan dukungan teknis pada komputer di ADM (Mbak Rani) yang terkendala tidak dapat tersambung internet, tersolusikan dengan disable adapter WIFI-1 dan menggunakan adapter WiFi-3 (dongle) untuk menyambungkan wifi	 Ahmacl
8	Jumat, 09 April 2021	Panitia Sipencatar	Saat zoom ditemukan notifikasi 'Your connection is unstable'	Melakukan pengecekan jaringan internet dengan tracert dikarenakan koneksi ke zoom ada notifikasi 'Your connection is unstable' sedangkan ke facebook atau google tidak ada kendala. Setelah dilakukan tracert ditemukan RTO pada beberapa hoop, melakukan koordinasi dengan ISP untuk pengecekan jaringan	

Semarang, April 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 15 Maret 2021	WADIR	Perangkat tidak dapat mengakses internet melalui WiFi	Menangani gangguan masalah pada perangkat user tidak dapat tersambung internet di Sekretaris Direktorat (Gissa), Barjas (Hellen), Kepegawaian (Bu Ar), Wadir I (Pak Nasri) dan Perencanaan (Willy), penyebab teralokaasi pada ip 192.168.87.x, tersolusikan dengan alokasi DHCP 192.168.83.x pada winbox	Willy
2	Jumat, 19 Maret 2021	UNIT TI	Internet down	Melakukan koordinasi dengan penyedia layanan internet (Permana) terkait gangguan internet yang muncul dari pukul 11.00	David
3	Senin, 22 Maret 2021	PERPUSTAKAAN	Sinyal Wifi Perpustakaan 1 tidak muncul	Melakukan penanganan gangguan jaringan internet (wifi) di Perpustakaan dimana wifi Perpustakaan 1 mati, penyebabnya dikarenakan adaptor stop kontak kurang kencang, solusi: pengencangkan adaptor pada stop kontak terkait	Alfi
4	Rabu, 24 Maret 2021	PERENCANAAN	Kecepatan mengakses internet melalui wifi rendah	Menangani kendala internet lambat di perencanaan dimana speed tidak dapat melebihi dari 5Mbps, tersolusikan dengan restart AP	Willy



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Rabu, 17 Maret 2021	PERENCANAAN	Dukungan konfigurasi perangkat untuk akses internet	Melakukan IP Binding untuk peralatan Samsung TV di Perencanaan	 WILLY
6	Rabu, 31 Maret 2021	PERENCANAAN	Komputer tidak dapat tersambung ke Internet melalui Wifi	Melakukan pengecekan komputer di Perencanaan, karena masuk laporan komputer tidak dapat tersambung ke WiFi dan Internet melalui jaringan di lokasi. Setelah dilakukan pengecekan redirect login portal wifi dan komputer berjalan normal, dilakukan penambahan link http://wifi.pip-semarang.ac.id/ pada browser, pengujian kecepatan internet dan memanfaatkan smart tv yang ada sebagai layar utama apabila diperlukan untuk mengikuti video conference melalui zoom	 WILLY
7	Jumat, 19 Maret 2021	DIREKTUR	Perangkat tidak dapat mengakses internet melalui WiFi	Menangani kendala cctv tidak dapat di remote di ruang Direktorat, tersolusikan dengan binding ulang perangkat-perangkat terkait seperti: CCTV, TV dan Laptop	 FADHIL



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
8	Jumat, 26 Maret 2021	ADM	Kebutuhan koneksi jaringan internet melalui LAN	Pemasangan kabel lan dan switch di ruang rapat wakil direktur dan pengujian kecepatan internet untuk persiapan webinar sipencatar 2021	 AHMAD

Semarang, 21 Maret 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



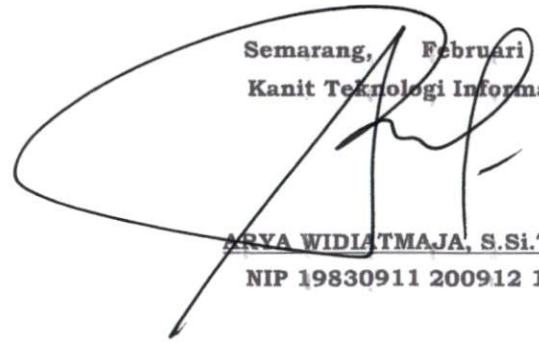
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 08 Februari 2021	PMMK	Koneksi Jaringan Internet di Lantai 2 Resimen Mati	Menangani gangguan jaringan internet di resimen lantai 2 (laporan dari Candra) dimana tersambung internet, tersolusikan dengan pengecekan switch dan mengalokasi ulang port switch dan mengencangkan sambungan kabel dari Gedung utama di ruang resimen lantai 2)	

Semarang, Februari 2020
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 25 Januari 2021	PMMK	Tidak dapat mengakses internet melalui WiFi di resimen lantai 2	Pengecekan, pemindahan dan pemasangan akses poin psikologi ke resimen di lantai 2 dikarenakan AP di lantai 2 mengalami kerusakan dan AP Psikologi di lantai 3 tidak aktif digunakan. (Lantai 2 PMMK terdapat 3 AP yang terpasang)	
2	Senin, 11 Januari 2021	POLIKLINIK	Perangkat tidak dapat mengakses internet melalui WiFi	Troubleshooting perangkat tidak dapat tersambung wifi di Poliklinik (Bu Husna), tersolusikan dengan mengetik alamat wifi.pip-semarang.ac.id melalui browser untuk login karena tidak redirect	 HUSNA
3	Rabu, 06 Januari 2021	DKP	Laptop tidak dapat digunakan untuk mengakses internet melalui WiFi	Troubleshooting laptop tidak dapat tersambung internet, tersolusikan dengan nestsh ip reset melalui command prompt di Pak Tri Kis	 TRI K.



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.IK.UTI.01.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 01

Tgl Diberlakukan : 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
4	Selasa, 05 Januari 2021	LOKET BETELGEUSE	Tidak dapat mengakses internet pada beberapa PC (1 PC Loker Pelayaran dan 2 PC di loket depan)	Penanganan kendala jaringan internet di loket Betelgeuse, IP pada perangkat mendapat ip dan nat tidak sesuai. Gateway mulai di x.x.91.1 akan tetapi ip sudah mulai di 90.x Tersolusikan dengan restart dan ipconfig release dan renew perangkat-perangkat tersebut setelah alokasi ulang DHCP dengan manage service	 CAN DRA

Semarang, Januari 2021
Kanit Teknologi InformatikaARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003