



PIP SEMARANG

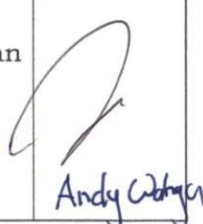
FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 28 Desember 2021	BAHASA	Tidak dapat login pada wifi.pip-semarang.ac.id	Melakukan pengecekan jaringan internet di Unit Bahasa, dikarenakan ada laporan dari staff (Miss Nuki) tidak dapat login wifi. Saat dilakukan pengujian menggunakan smartphone login portal muncul, pengecekan melalui controller AP tidak ada kendala, setelah dilakukan pengecekan pada PC terkait, muncul notifikasi/indikator no internet access dan tidak dapat mengakses wifi.pip-semarang.ac.id, akan tetapi setelah dicoba browsing tidak ada kendala dan mengakses internet secara normal	 :lip
2	Selasa, 14 Desember 2021	Panitia Bon Voyage PASIS	Kebutuhan jaringan LAN di Auditorium untuk peralatan video conference rekanan	Melaksanakan technical support penyiapan jaringan internet untuk keperluan zoom Bon Voyage PASIS	 Andy Widjaya



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

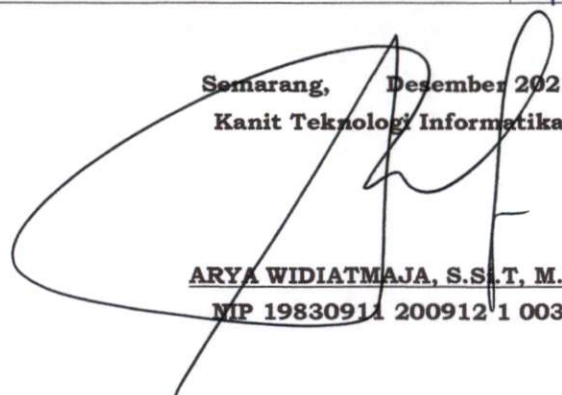
Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
3	Senin, 13 Desember 2021	RUMAH TANGGA	Tidak dapat mengakses internet di Pool Kendaraan	Penanganan gangguan internet di Pool Kendaraan, dilakukan penelusuran jalur internet di R. Genset tidak kendala, penyebab gangguan dikarenakan port pada switch di TRB mengalami kendala, dilakukan pemindahan port dan internet di Pool Kendaraan dapat berjalan normal kembali	

Semarang, Desember 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.S.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 03 November 2021	PRODI	Kebutuhan binding perangkat untuk breakout zoom meeting	Melakukan Binding PC admin prodi untuk rencana digunakan sebagai breakout server zoom agar tidak memerlukan login untuk tersambung ke internet	 A. Marto
2	Selasa, 02 November 2021	UNIT TI	Kabel jaringan dari Telkom menggantung dan berpotensi melintang di tengah jalan apabila ada pemotongan pohon	Melakukan koordinasi dengan Telkom melalui Plaza Telkom di Jalan Pahlawan Semarang terkait kabel jaringan internet dan telepon menopang di pohon, dimana pohon akan dilakukan pemotongan sehingga memerlukan perapian kabel agar tidak melintang di jalan	 David

Semarang, 30 November 2021

Kanit Teknologi Informatika

ANNA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

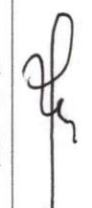
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.UTI.010.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 02
Tgl Diberlakukan	: 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 11 Oktober 2021	BAHASA	Kualitas koneksi dan kualitas video kurang baik	Melakukan pengecekan jaringan internet di Unit Bahasa, karena ada laporan koneksi jaringan untuk zoom sangat buruk. Dilakukan pengetestan internet di SSID Bahasa, dan hasil pengetestan cukup baik untuk koneksi internasional. Kemungkinan ada konfigurasi bandwidth managemen yang belum sesuai, dilakukan koordinasi dengan pengelola jaringan untuk menaikkan limit untuk akses zoom di lingkungan PIP Semarang melalui menu queue mikrotik	 i/f
2	Sabtu, 02 Oktober 2021	KEPEGAWAIAN	Mesin absen di GSG tidak dapat diakses melalui server	Penanganan kendala tidak dapat menarik presensi pada aplikasi absensi, penyebab dikarenakan ada nya perubahan IP pada perangkat presensi di depan ruang Direktur, tersolusikan dengan pengaturan kembali IP pada aplikasi presensi	 Ihu



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.UTI.010.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 02
Tgl Diberlakukan	: 07 Oktober 2021

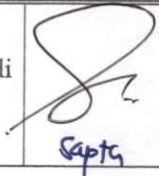
NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
3	Selasa, 05 Oktober 2021	PANTIA BLENDED LEARNING	Penyiapan jaringan internet untuk tempat pelaksanaan talkshow Blended Learning	Penyiapan switch dan pengetesan kecepatan internet untuk pelaksanaan talkshow Blended Learning di Sekolah Vokasi di Ruang GSG Lantai 4	 Okvity
4	Minggu, 24 Oktober 2021	PANTIA SEMINAR BEDAH BUKU	Kebutuhan dukungan terkait IT pada saat gladi bersih acara kegiatan bedah buku	Technical support pelaksanaan gladi bersih acara kegiatan Bedah Buku melalui zoom (pengecekan speed test, sharing host key dan user password wifi)	
5	Jumat, 22 Oktober 2021	PANTIA SEMINAR BEDAH BUKU	Kebutuhan jaringan LAN di Auditorium untuk peralatan video conference rekanan seminar bedah buku	Mempersiapkan jaringan LAN untuk Seminar Bedah Buku di Auditorium	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.UTI.010.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 02
Tgl Diberlakukan	: 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
6	Jumat, 22 Oktober 2021	PMMK	Kebutuhan untuk jaringan LAN dan Wifi di Ruang MENSA	Mempersiapkan jaringan LAN dan wifi untuk madatukar di Ruang Mensa	 Septa

Semarang, 29 Oktober 2021
Kanit Teknologi Informatika

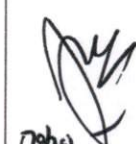

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Jumat, 10 September 2021	PANITIA SKD CPNS 2021	Kebutuhan perangkat WiFi portable untuk panitia SKD CPNS di Yogyakarta	Mempersiapkan dan konfigurasi peralatan pendukung WiFi portable yang akan diperlukan untuk Panitia SKD di Yogyakarta	
2	Rabu, 01 September 2021	UNIT TI	Kebutuhan untuk pengujian jaringan internet	Melakukan pengujian koneksi internet di Asrama dengan hasil: Sosmed (IG dan FB) terblocked baik app dan web, maupun vpn opera. Adult Content web blocked maupun melalui vpn opera. Market place masih bisa dijalankan	 Davin
3	Rabu, 01 September 2021	RUMAH TANGGA	Jaringan internet melalui WiFi tidak muncul di Rumah Dinas M. Pardi	Melakukan pengecekan jaringan internet di Rumah Dinas M. Pardi, dikarenakan ada laporan masuk dari Kasubag Umum AP tidak dapat digunakan, dan ditemukan adaptor pada AP rusak, dilakukan penggantian adaptor untuk AP terkait	 Daher

Semarang, 01 September 2021

Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMA, A, S.Si.T, M.Si

NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTL.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 04 Agustus 2021	ADM	Perlunya login sebelum dapat mengakses perangkat, permintaan untuk bypass login saat mengakses perangkat terkait	Melakukan IP Binding pada perangkat di ruang Kabag AAK	Us. Upilz
2	Rabu, 18 Agustus 2021	PANITIA SIPENCATAR	Kebutuhan untuk penambahan Access Point untuk kepanitiaan tes wawancara SIPENCATAR 2021 di RSB	Pemasangan Access Point (AP Unifi HD) tambahan di RSB untuk mendukung pelaksanaan Wawancara Sipencatar 2021 dikarenakan AP existing yang ada terkendala oleh jumlah pengguna yang melebihi kapasitas yang ada	hsho

Semarang, 31 Agustus 2021
Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



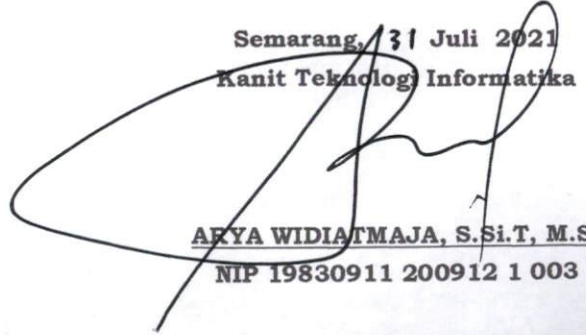
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.02
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 05 Juli 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk penyiapan dan pengecekan jaringan internet di Ruang Rapat POS 2	Pengecekan jaringan internet dan pengujian tes kecepatan Internet di Ruang Rapat POS 2 karena akan digunakan untuk tes CPNS Pegawai (Mas Taruga)	 ERY
2	Kamis, 01 Juli 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan data pegawai PIP Semarang pada backup server, dikarenakan server utama pada PIP Semarang belum dapat diremote	Melakukan penarikan data presensi ASN dan Non ASN, serta penanganan data tidak dapat ditarik pada mesin di GSG lantai 2 dan GSG lantai dasar. Tersolusikan dengan pemindahan ip dynamic ke static kemudian ke dynamic kembali	 ERY

Semarang, 31 Juli 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003