



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 09 Juni 2021	DIREKTUR	Komputer lama di ruang rapat Direktur sudah sulit untuk dicarikan sparepart untuk di Upgrade	Melakukan uji coba komputer yang dipindahkan dari Unit TI di Ruang Direktur terutama dalam penggunaan zoom, hasil pengujian komputer dapat beroperasi dengan baik.	 GISSA
2	Kamis, 24 Juni 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk dapat mengakses Server Presensi Pegawai	Melakukan sharing knowledge untuk melakukan penarikan data scan pegawai (Pak Fajar)	 GRY
3	Rabu, 02 Juni 2021	KEPEGAWAIAN	Printer tidak dapat digunakan	Menangani kendala printer tidak dapat digunakan di Kepegawaian (Pak Parmo), kendala error 0xF1 pada Epson L455 tersolusikan dengan membersihkan paper tray dan menggeser head print	 ERY



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
4	Senin, 07 Juni 2021	PANITIA SIPENCATAR	Kebutuhan untuk penyiapan tempat ujian SIPENCATAR	Melakukan technical support terkait pelaksanaan SIPENCATAR 2021 (mempersiapkan ruang kelas ujian untuk SKD)	 AHMAD
5	Kamis, 24 Juni 2021	PERPUSTAKAAN	Server Repository tidak dapat diakses	Melakukan koordinasi dengan manage server terkait penanganan server aplikasi e-print repository perpustakaan yang down, dari error log ditemukan ada bug pada aplikasi tersolusikan dengan restart server	 M. Chahm
6	Rabu, 09 Juni 2021	RUMAH TANGGA	Built-in microphone pada laptop tidak dapat digunakan pada aplikasi-aplikasi pada windows	Menangani kendala pada laptop BMN di Rumah Tangga (Pak Joko) terkait microphone built-in tidak dapat digunakan, tersolusikan dengan allow aps to access microphone	 Joko



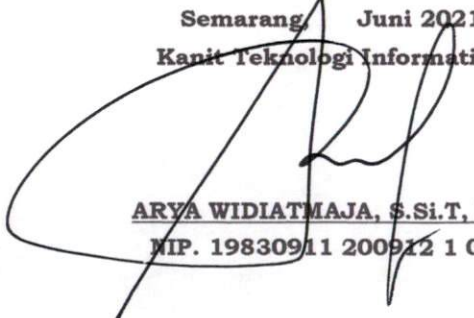
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
7	Rabu, 09 Juni 2021 (DIBALE NO.1) 4	DIREKTUR	Komputer lama di ruang rapat Direktur sudah sulit untuk dicarikan sparepart untuk di Upgrade	Melakukan uji coba komputer yang dipindahkan dari Unit TI di Ruang Direktur terutama dalam penggunaan zoom	 6155A

Semarang, Juni 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARVA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.IK.UTI.01.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 01

Tgl Diberlakukan : 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 19 Mei 2021	KEPEGAWAIAN	Sharing terkait pengelolaan server presensi	Transfer knowledge penggunaan vnc untuk server absensi PIP Semarang ke bagian kepegawaian (Pak Fajar)	 ERY
2	Senin, 17 Mei 2021	KEPEGAWAIAN	Penambahan dasar jadwal pada pegawai	Melakukan penambahan dasar jadwal pegawai untuk 3 pegawai terbaru non ASN pada server absensi	 ERY
3	Senin, 17 Mei 2021	KEPEGAWAIAN	Pengecekan data biometric pegawai	Melakukan pengecekan data biometric fingerprint dan face pada masing-masing mesin khususnya untuk pegawai-pegawai Baru permintaan bagian kepegawaian (Pak Fajar)	 ERY



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
4	Sabtu, 01 Mei 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan data presensi pegawai	Melakukan penarikan data presensi pegawai ASN untuk bagian kepegawaian	 ERT
5	Senin, 10 Mei 2021	KETARUNAAN	Terkendala tampilan pada aplikasi scanner	Melakukan dukungan teknis terhadap kendala scanner plustek 456u tidak dapat scan warna dan tampilan setting tidak nampak keseluruhan di laptop Ketarunaan, tersolusikan dengan mengubah resolusi display untuk teks dari 150% ke 125% dan konfigurasi warna untuk scan pada aplikasi terkait	 M. L. M. A.
6	Senin, 31 Mei 2021	PANITIA SIPENCATAR	Update browser untuk CAT pelaksanaan SIPENCATAR	Melakukan pengecekan komputer di TRB dan updating browser firefox ke versi terbaru (versi 78.01)	 AHMAD
7	Kamis, 20 Mei 2021	PANITIA SIPENCATAR	Pengecekan komputer yang dapat digunakan untuk CAT	Melakukan pengecekan komputer aktif di CBA 1, 2, dan 3 lantai untuk data komputer untuk persiapan CAT Sipencatar ke BKN	 AHMAD



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
8	Selasa, 04 Mei 2021	PERENCANAAN	Tidak dapat mencetak dokumen melalui printer	Penanganan kendala komputer tidak dapat mencetak di Perencanaan (mb Atria) dan ditemukan 2 driver cannon yang tidak compatible, tersolusikan dengan uninstall 1 driver (hanya menggunakan 1 driver PCL-6 generic)	 Hana, P.

Semarang, 21 Mei 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 27 April 2021	KETARUNAAN	Kebutuhan untuk instalasi aplikasi PDF Reader / Editor	Melakukan instalasi aplikasi pdf reader / editing di Ketarunaan	
2	Senin, 19 April 2021	PERENCANAAN	Komputer tidak dapat tersambung ke printer melalui WiFi	Melakukan penanganan kendala pada komputer di Perencanaan yang tidak dapat tersambung pada printer, dilakukan penambahan dongle WiFi dan disable firewall pada eset (komputer Willy)	
3	Kamis, 15 April 2021	PERENCANAAN	Komputer tidak dapat digunakan untuk mencetak di printer melalui WiFi	Melanjutkan penanganan komputer tidak dapat digunakan untuk mencetak di perencanaan, tersolusikan dengan ping ke printer dan ganti ssid wifi	
4	Selasa, 27 April 2021	PRODI	Windows rollback ke versi beberapa bulan sebelumnya	Melakukan sharing knowledge dengan pegawai prodi Nautika (Mas Edo) terkait kendala yang dialami pada PC dimana ditemukan beberapa aplikasi terhapus, dilakukan pengecekan posisi booting tetap di SSD (dicek melalui disk defrag). Kemungkinan aplikasi terhapus dikarenakan major update windows, SSD bermasalah ataupun terjadi kendala booting pada windows (corrupt) dan system kembali ke restore point sebelumnya	 Edo



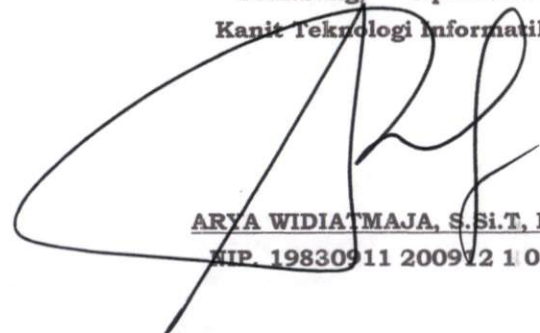
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Kamis, 22 April 2021	PRODI	Microsoft Office hampir expired	Melakukan penanganan aktivasi office pada lisensi office yang segera berakhir pada laptop di Prodi (Mbak Anik)	

Semarang, April 2021
Kapit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Jumat, 05 Maret 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan data biometric presensi pegawai	Penarikan data presensi pegawai untuk kebutuhan data dukung lembur prodi	 FAJAR
2	Senin, 22 Maret 2021	ADM	Printer tidak dapat mencetak melalui WiFi	Menangani gangguan wifi pada printer epson l355 di Akademik yang tidak dapat digunakan mencetak melalui WiFi, Penyebab: tersetting IP Static pada printer sehingga saat terjadi perpindahan alokasi IP Pool tidak dapat disambungkan ke komputer. Solusi: Sebelumnya disable protection dan firewall dari eset karena menghalangi proses windows host script, kemudian setting ulang alokasi printer dengan full installer epson dari https://www.freeprinterdriverdownload.org/download-epson-l355-driver-download-guide/ dan merubah konfigurasi printer ke dinamik	 AHMAD
3	Kamis, 18 Maret 2021	ADM	Performa perangkat melambat	Melakukan pengecekan laptop, akun wifi dan komputer di Kabag AAK, dan diambil kesimpulan penyebab performa komputer dan laptop berbeda karena pada spesifikasi laptop penyimpanan sudah menggunakan SSD, dengan RAM 8GB dan prosesor intel i7 sedangkan pada komputer masih menggunakan HDD, dengan RAM 4GB dan prosesor intel i5. Dan Penyebab komputer tidak dapat tersambung internet karena login wifi terlepas dan perlu login kembali setelah 2x24 penggunaan	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
4	Rabu, 17 Maret 2021	KEUANGAN	Virtual background tidak dapat dengan jelas menampilkan pengguna	Melakukan sharing knowledge dengan kasubag keuangan (Bpk. Mustamin) terkait penggunaan virtual background, dimana virtual tidak begitu jelas karena kemungkinan pencahayaan ruangan yang kurang	 MUSTAMIN
5	Rabu, 17 Maret 2021	KEUANGAN	Dukungan konfigurasi perangkat untuk akses internet	Melakukan setting dan binding untuk televisi di Keuangan untuk dapat menyaksikan live webinar untuk acara Yuk Selamat Bersama dari kanal youtube Kementerian Perhubungan	 DAYANG
6	Rabu, 17 Maret 2021	KEUANGAN	Tidak dapat mengunduh dokumen dari aplikasi whatsapp	Menangani kendala dokumen tidak dapat diunduh melalui aplikasi Whatsapp desktop di Keuangan (Mbak Dayang) (not responding), mencoba untuk melakukan pengunduhan file di web whatasapp dan bisa dilakukan. Solusi uninstall whatsapp desktop dan install ulang aplikasi tersebut	
7	Jumat, 12 Maret 2021	KEPEGAWAIAN	Notifikasi eset mengganggu penoperation komputer	Melakukan pengaturan ulang notifikasi pada komputer di pegawain (Bu Dewi) dikarenakan muncul notifikasi yang tidak diperlukan	 DEWI



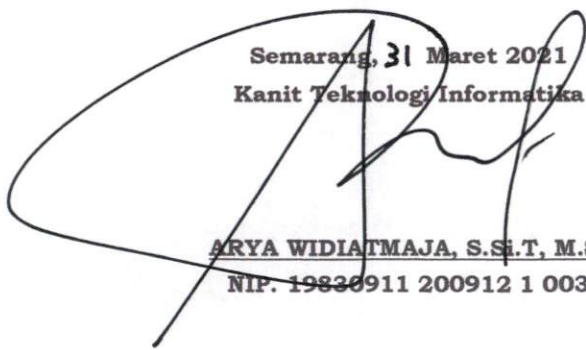
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
8	Kamis, 04 Maret 2021	DPKK	Printer tidak dapat digunakan	Melakukan troubleshooting printer tidak dapat digunakan di DPKK (Pak Febria) dimana printer ink pad indicator penuh dan perlu di reset, serta posisi printer tinta kosong sehingga memerlukan flush ink dan clean head beberapa kali	
9	Kamis, 04 Maret 2021	PERENCANAAN	Kebutuhan instalasi driver untuk printer	Melakukan penambahan device (printer) untuk laptop BMN di perencanaan dan membuat shortcut untuk mengakses file sharing pada printer	 WILLY

Semarang, 31 Maret 2021
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 16 Februari 2021	ADM	Aplikasi pendukung laptop hilang dan Drive D terkunci	Menangani kendala pada laptop BMN di kabag AAK, drive D: terlock dan office serta aplikasi lainnya terhapus. Tersolusikan dengan aktivasi ulang office, installasi browser chrome, winrar, pdf reader dan backup and sync google drive	
2	Senin, 08 Februari 2021	BAHASA	Printer lambat apabila digunakan untuk mencetak	Menangani kendala printer di ruang Bahasa dimana printer lama saat mencetak, tersolusikan dengan install driver printer epson l355 terkait dan setting printing quality ke standard	
3	Rabu, 17 Februari 2021	DKKP	Kualitas hasil cetak printer tidak baik	Menangani kendala printer di dkkp, tidak muncul menu maintenance dan melakukan clean head printer	
4	Jumat, 26 Februari 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk penarikan data presensi biometric pegawai	Melakukan Penarikan data presensi pegawai ASN bulan februari 2021 untuk kepegawaian	
5	Selasa, 16 Februari 2021	KEPEGAWAIAN	Printer tidak dapat digunakan ink level perlu di reset	Menangani gangguan pada printer di Kepegawaian (Rufiajid), printer membutuhkan reset ink level dengan panduan di https://support.printerpotty.com/2017/reset-ink-level-epson-ecotank-l-series	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
6	Kamis, 18 Februari 2021	LABORATORIUM	Data pada perangkat penyimpanan (flashdisk) terhapus	Mengatasi kendala pada perangkat penyimpanan yang tidak dapat dibaca di lab (Pak Hartoyo), tersolusikan dengan aplikasi mini tool deep scan untuk recovery	

Semarang, Februari 2021
Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Jumat, 29 Januari 2021	ADM	Tidak dapat tersambung internet melalui WiFi	Melakukan partisi laptop bmn dan menangani kendala perangkat televisi tidak dapat tersambung internet di ruang Kabag AAK, tersolusikan dengan binding IP pada perangkat tv tersebut	
2	Jumat, 15 Januari 2021	ADM	Kebutuhan untuk pengecekan perangkat setelah instalasi ulang (reset factory)	Instalasi aplikasi zoom meeting pada laptop BMN kabag AAK dan pengujian mic dan webcam built-in laptop	
3	Kamis, 14 Januari 2021	ADM	Laptop tidak dapat booting	Perbaikan Laptop BMN Kabag AAK dengan reset factory dan instalasi aplikasi pendukung	
4	Kamis, 07 Januari 2021	ADM	Kebutuhan untuk backup data dikarenakan laptop tidak dapat booting	Troubleshooting laptop di akademik (Kabag AAK) tidak dapat booting, diperlukan reset ke pengaturan pabrik. Sementara dilakukan backup data data yang penting	
5	Selasa, 05 Januari 2021	ADM (SERTIFIKAT)	Kebutuhan untuk pemindahan dan pemasangan PC / Printer	Pemasangan PC beserta aplikasi pendukung firefox 47.0 dan pengujian printer di Sertifikat	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
6	Selasa, 05 Januari 2021	DIREKTUR	Baterai laptop tidak dapat di charge, ada indikasi bekas jatuh pada laptop	Pengecekan laptop di Direktur (baterai indikator charge kelap kelip) dicoba ganti charger yang lain juga tetap tidak ada perubahan charging rate	
7	Jumat, 29 Januari 2021	DOSEN	Tidak dapat tersambung internet melalui WiFi	Menangani kendala laptop tidak dapat tersambung internet milik dosen (Pak Seno), merubah dns menjadi otomatis dan menambahkan link login page di browser Chrome	
8	Kamis, 07 Januari 2021	DPKK	Data pada flashdisk tidak dapat dibaca	Pengecekan flashdisk corrupted di DPKK (dimas), pengecekan di os linux kemudian di cek melalui windows dan file dapat dibuka kembali	
9	Sabtu, 30 Januari 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan data presensi pegawai [ASN] bulan Januari 2021	Penarikan data presensi pegawai ASN bulan Januari	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
10	Rabu, 27 Januari 2021	KEPEGAWAIAN	Komputer tidak dapat digunakan untuk membuka web aplikasi sapk.bkn.go.id	Troubleshooting aplikasi sapk.bkn.go.id tidak dapat di running melalui firefox portable di kepegawaian (Pak Fajar), penyebab flash player telah discontinue sejak 31 Desember 2020 tersolusikan dengan uninstall flash player dan running aplikasi pada portable firefox	
11	Rabu, 06 Januari 2021	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk penarikan data presensi pegawai	Penarikan data presensi pegawai PIP Semarang Non Asn Des 2020	
12	Selasa, 19 Januari 2021	KEUANGAN	Hasil scan pada lambang PIP terblok oleh kotak putih (belum solved)	Troubleshooting scanner fujitsu fi-7260 di Keuangan, belum terselesaikan kemungkinan scanner tidak bekerja dengan baik karena hasil scan dari beda komputer dengan aplikasi scandall pro dan fujitsu paper stream scan menunjukkan gejala yang sama (scan logo pip semarang muncul block)	 
13	Rabu, 13 Januari 2021	KEUANGAN	Kebutuhan instalasi driver untuk scanner fujitsu fi-7260	Instalasi Fujitsu Scanner pada laptop di Keuangan (Bu Shinta)	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.IK.UTI.01.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 01
Tgl Diberlakukan	: 04 Januari 2016

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
14	Kamis, 28 Januari 2021	PERENCANAAN	Tidak dapat mengakses akun email instansi	Reset password akun email instansi pegawai di Perencanaan (Bu Oka)	J.
15	Sabtu, 23 Januari 2021	PPPM	Kebutuhan akun berdomain PIP Semarang	Pembuatan akun email domain instansi untuk dosen a.n. Wahyu Wibisono	
16	Selasa, 05 Januari 2021	PRODI TEKNIKA	Office tidak dapat digunakan	Troubleshooting microsoft office di Kaprodi Teknik, office tidak dapat dipakai. Tersolusikan dengan install ulang office	

Semarang, Januari 2021
Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003