



PIP SEMARANG

## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

| NO | TANGGAL                 | PENGGUNA    | LAPORAN GANGGUAN  | TINDAKAN   | PARAF   |
|----|-------------------------|-------------|---|--|---|
| 1  | Kamis, 23 Desember 2021 | UNIT TI     | Laptop mengalami kendala (restart file explorer) saat klik kanan pada file PDF dan Office | Melakukan instalasi ulang Windows 10 pada laptop ASUS di Unit TI (Kanit TI), serta melakukan instalasi aplikasi Winrar, office dan pdf reader dikarenakan ada permasalahan pada file explorer  |    |
| 2  | Jumat, 24 Desember 2021 | PERENCANAAN | Tidak dapat mengunduh dokumen dari shared file pada mesin scanner                         | Penanganan kendala tidak dapat melakukan copy file pada shared document pada laptop Perencanaan, kendala pada transfer protocol melalui menu copy paste pada OS Windows 11. Sementara tersolusikan dengan opsi send to document untuk pengcopyan file sambil menunggu ada update dari windows untuk membenahan fitur |    |
| 3  | Jumat, 17 Desember 2021 | KEUANGAN    | Laptop tidak dapat digunakan secara normal (lambat)                                       | Melakukan penanganan untuk disable Microsoft Team pada saat startup di laptop staff Keuangan (Pak Agung) dikarenakan membebani memory, tersolusikan dengan task manager > startup > Microsoft Team > Disable   |   |
| 4  | Jumat, 17 Desember 2021 | KEUANGAN    | Aplikasi Playstore looping dan tidak dapat digunakan                                      | Melakukan penanganan looping / restarting pada aplikasi Playstore di perangkat staff Keuangan (Bu Sisca), tersolusikan dengan menonaktifkan koneksi internet kemudian membuka Playstore dan ketika meminta koneksi internet pada playstore baru dinyalakan kembali koneksi internet tersebut                         |  |



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

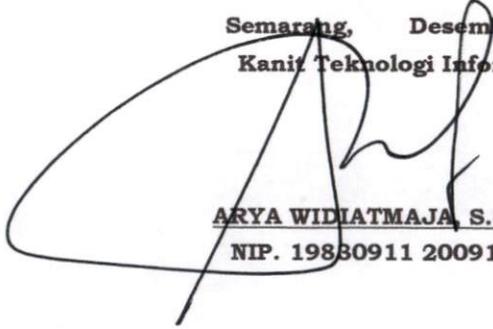
No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

| NO | TANGGAL                 | PENGGUNA    | LAPORAN GANGGUAN   | TINDAKAN   | PARAF  |
|----|-------------------------|-------------|--|--|--|
| 5  | Rabu, 15 Desember 2021  | KEUANGAN    | Microsoft Office tidak dapat digunakan                           | Melakukan instalasi office dan Google Drive pada laptop Keuangan (Pak Agung) dikarenakan office tidak dapat digunakan  | <br>Agung |
| 6  | Jumat, 17 Desember 2021 | KEPEGAWAIAN | Printer tidak dapat digunakan, serta tidak ada pilihan kertas F4 | Melakukan maintenance printer L355, L3250, L3110 di Tata Usaha, diantaranya: reset ink level, clean head, instalasi driver melalui web installer dan test print, serta pengaturan serta custom F4 berukuran 215mm x 330 mm | <br>Arya  |

Semarang, Desember 2021

Kanit Teknologi Informatika

  
ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Nomor Dokumen    | : FM.UTI.011.01       |
| Tgl Ditetapkan   | : 02 November 2015    |
| No. Revisi       | : 02 / 7 Oktober 2021 |
| Tgl Diberlakukan | : 07 Oktober 2021     |

| NO | TANGGAL                  | PENGGUNA    | LAPORAN GANGGUAN  | TINDAKAN  | PARAF |
|----|--------------------------|-------------|---|---|-------|
| 1  | Selasa, 02 November 2021 | KEPEGAWAIAN | Kebutuhan untuk backup database presensi biometric                  | Melakukan penarikan data presensi pegawai pada mesin biometrik pada server backup IT  |       |
| 2  | Senin, 01 November 2021  | KEPEGAWAIAN | Kebutuhan untuk aplikasi untuk PDF                                  | Melakukan instalasi aplikasi PDF Nitro di Tata Usaha (Bu Atik) pada sistem operasi Windows 8 untuk menjalankan file PDF   |       |
| 3  | Selasa, 09 November 2021 | KEUANGAN    | Kebutuhan mempersiapkan instalasi printer baru Epson Eco Tank L3210 | Melakukan instalasi driver printer dan scanner Epson Eco Tank L3210 serta uji coba pada komputer dan laptop di keuangan   |       |
| 4  | Rabu, 03 November 2021   | KEUANGAN    | Kebutuhan untuk instalasi driver printer L365                       | Instalasi driver printer epson L365 di laptop keuangan (Mb Sri / Menuk)   |       |
| 5  | Senin, 01 November 2021  | KEUANGAN    | Tidak dapat melakukan pengisian daftar hadir apel pada google form  | Trubleshooting pak agung keuangan akun tidak bisa upload pada google form daftar hadir apel dengan pesan ditolak sever, penyebab dikarenakan kapasitas googledrive pada akun tersebut penuh |       |



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Nomor Dokumen    | : FM.UTI.011.01       |
| Tgl Ditetapkan   | : 02 November 2015    |
| No. Revisi       | : 02 / 7 Oktober 2021 |
| Tgl Diberlakukan | : 07 Oktober 2021     |

| NO | TANGGAL                  | PENGGUNA | LAPORAN GANGGUAN   | TINDAKAN   | PARAF  |
|----|--------------------------|----------|--|--|--|
| 6  | Selasa, 02 November 2021 | UNIT TI  | Kebutuhan komputer untuk kegiatan administrasi di kantor | Melakukan instalasi Windows 10, partisi dan instalasi Office 365 pada komputer di ruang IT | <br>David |

Semarang, 30 November 2021

Kanit Teknologi Informatika

  
ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

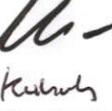
## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

| NO | TANGGAL                 | PENGGUNA    | LAPORAN GANGGUAN   | TINDAKAN  | PARAF  |
|----|-------------------------|-------------|--|---|--|
| 1  | Senin, 25 Oktober 2021  | DKP         | Aplikasi Exel tidak dapat menampilkan hasil formula              | Melakukan penanganan pada excel tidak dapat menampilkan hasil rumus di DKP (Mbak Niko), tersolusikan dengan mematikan show formula pada menu formula pada excel   | <br>Niko    |
| 2  | Senin, 25 Oktober 2021  | DPKK        | Hasil warna cetakan printer tidak tepat                          | Melakukan penanganan pada printer di DPKK (Mas Kukuh) dimana warna tidak sesuai (penyebab dikarenakan warna cyan tidak tercetak). Solusi dengan melakukan power ink flushing pada printer dan pengujian hasil cetakan berhasil kembali normal | <br>Kukuh   |
| 3  | Senin, 11 Oktober 2021  | KEPEGAWAIAN | Kebutuhan penambahan user pada server absensi biometrik          | Pembuatan akses untuk melakukan presensi biometric untuk direktur   | <br>The    |
| 4  | Selasa, 19 Oktober 2021 | KEUANGAN    | Keperluan untuk mengganti pdf viewer pada sistem operasi windows | Melakukan sharing knowledge terkait perubahan default aplikasi untuk membuka file dengan ekstensi tertentu (*.pdf) kepada pegawai di Keuangan (Pak Agung) di sistem operasi Windows 10  | <br>Agung |



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Nomor Dokumen    | : FM.UTI.011.01       |
| Tgl Ditetapkan   | : 02 November 2015    |
| No. Revisi       | : 02 / 7 Oktober 2021 |
| Tgl Diberlakukan | : 07 Oktober 2021     |

| NO | TANGGAL                 | PENGGUNA     | LAPORAN GANGGUAN  | TINDAKAN   | PARAF  |
|----|-------------------------|--------------|---|--|--|
| 5  | Selasa, 19 Oktober 2021 | KEUANGAN     | Kebutuhan untuk menggunakan aplikasi untuk dapat menyisipkan file pdf | Melakukan sharing knowledge terkait cara mengurangi, menambah atau menyisipkan dokumen pada file pdf dengan menggunakan aplikasi open source PDF Sam Basic ke pegawai di keuangan (Pak Agung)  | <br>Agung     |
| 6  | Senin, 18 Oktober 2021  | PERPUSTAKAAN | Kebutuhan untuk instalasi scanner Fujitsu seri fi-7140                | Instalasi Fujitsu Scanner fi-7140 di perpustakaan dan uji coba scan  | <br>Alfi      |
| 7  | Jumat, 29 Oktober 2021  | PRODI        | Perangkat PC tidak dapat menyala                                      | Pengecekan perangkat komputer di Lab. Port and Shipping, ditemukan perangkat komputer tidak dapat menyala. Pengujian dengan penggantian UPS, dan komputer dapat beroperasi normal, diperkirakan batterai atau UPS mengalami kerusakan. Disarankan untuk pengelola lab, membuat nota dinas untuk perbaikan UPS ke bagian Rumah Tangga | <br>A. Harta |



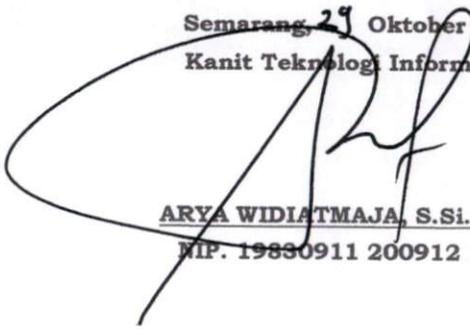
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Nomor Dokumen    | : FM.UTI.011.01       |
| Tgl Ditetapkan   | : 02 November 2015    |
| No. Revisi       | : 02 / 7 Oktober 2021 |
| Tgl Diberlakukan | : 07 Oktober 2021     |

| NO | TANGGAL                 | PENGGUNA | LAPORAN GANGGUAN  | TINDAKAN   | PARAF   |
|----|-------------------------|----------|---|--|---|
| 8  | Jumat, 29 Oktober 2021  | PRODI    | Perangkat smart tv android tidak dapat tersambung internet melalui WiFi | Menangani kendala perangkat android smart televisi di Lab. Shipping TALK lantai IV tidak dapat tersambung internet melalui WiFi, dilakukan binding perangkat dan pengujian dengan tethering menggunakan mobile data status "connected" tetapi muncul notifikasi "no internet access" tersolusikan dengan konfigurasi tanggal pada perangkat dan koneksi internet dapat berjalan normal |              |
| 9  | Selasa, 12 Oktober 2021 | PRODI    | Kebutuhan untuk pemasangan dan instalasi scanner epson ds-60000         | Melakukan installasi scanner epson ds-60000 di prodi, konfigurasi scan dan pengujian scan  | <br>A. Nanto |

Semarang, 29 Oktober 2021  
Kanit Teknologi Informatika

  
ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Nomor Dokumen    | : FM.IK.UTI.01.01  |
| Tgl Ditetapkan   | : 02 November 2015 |
| No. Revisi       | : 01               |
| Tgl Diberlakukan | : 04 Januari 2016  |

| NO | TANGGAL                   | PENGGUNA | LAPORAN GANGGUAN   | TINDAKAN   | PARAF       |
|----|---------------------------|----------|--|--|-------------|
| 1  | Selasa, 28 September 2021 | ADM      | Lisensi Office Expired   | Instalasi microsoft office untuk laptop di akademik (Kabag AAK)  | Zs.<br>Upil |
| 2  | Rabu, 08 September 2021   | DIREKTUR | Laptop kerap kali tidak merespon saat digunakan untuk multi tasking (mengikuti video conference dan membuka aplikasi office) | Pengecekan spesifikasi laptop dan perangkat lain yang berada di ruang direktur, dikarenakan adanya laporan perangkat kurang responsi. Penyebabnya adalah kurangnya spec. teknis perangkat yang digunakan seperti prosesor (N4000) dan ram (4GB) yang terbatas untuk menunjang kegiatan sehari-hari | Fatih       |
| 3  | Rabu, 08 September 2021   | PUDIR I  | Laptop tidak dapat dilakukan pengeisian ulang baterai  | Melakukan technical support pada perangkat laptop Pudir 1 yang tidak dapat di charge, kerusakan diindikasi pada charger laptop dikarenakan saat dicoba menggunakan charger lain dapat digunakan untuk mengecharge laptop   | Pidir       |

Semarang, 30 September 2021  
Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Nomor Dokumen    | : FM.IK.UTI.01.01  |
| Tgl Ditetapkan   | : 02 November 2015 |
| No. Revisi       | : 01               |
| Tgl Diberlakukan | : 04 Januari 2016  |

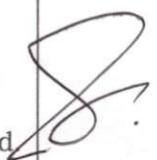
| NO | TANGGAL                 | PENGGUNA      | LAPORAN GANGGUAN   | TINDAKAN  | PARAF      |
|----|-------------------------|---------------|--|---|------------|
| 1  | Sabtu, 21 Agustus 2021  | ADM           | Kebutuhan terkait penambahan akun email afiliasi pada perangkat android                    | Sharing knowledge dengan Kabag AAK terkait cara penambahan email afiliasi pada perangkat android  | U.<br>Upil |
| 2  | Selasa, 10 Agustus 2021 | KEPEGAWAIAN   | Kebutuhan untuk printing pada file power point agar dapat mencetak multi slide pada 1 page | Sharing knowledge dengan staff Kepegawaian di Sekretaris BPSDMP (Mas Ilman) terkait cara untuk memperbesar printing lebih dari 2 slide pada Power Point, tersolusikan dengan konfigurasi printing Setting > Full Page Slide, Printer Properties > Multi Page 2 (2 slide pada 1 halaman print) dengan referensi dari <a href="https://www.rdpslides.com/pptfaq/FAQ01046_Print_larger_handouts.htm">https://www.rdpslides.com/pptfaq/FAQ01046_Print_larger_handouts.htm</a> | <br>/ku    |
| 3  | Senin, 02 Agustus 2021  | LOKET DIKTRAM | Tampilan layar pada monitor redup dan memerlukan tambahan browser setelah dilakukan reset  | Melakukan instalasi Firefox browser dan pengaturan background dan brightness pada komputer di pendaftaran diklat  | <br>Noro   |



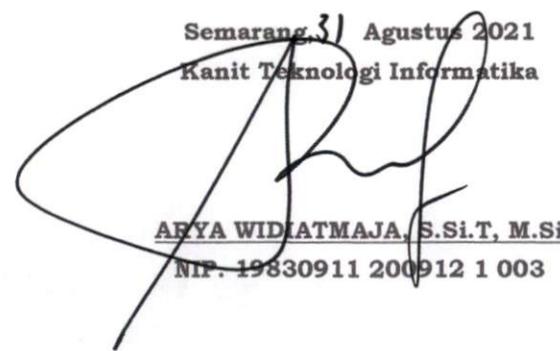
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Nomor Dokumen    | : FM.IK.UTL.01.01  |
| Tgl Ditetapkan   | : 02 November 2015 |
| No. Revisi       | : 01               |
| Tgl Diberlakukan | : 04 Januari 2016  |

| NO | TANGGAL                | PENGGUNA | LAPORAN GANGGUAN                                  | TINDAKAN   | PARAF   |
|----|------------------------|----------|---|--|---|
| 4  | Senin, 16 Agustus 2021 | PMMK     | Kebutuhan untuk konfigurasi cctv portable di PMMK | Melakukan konfigurasi CCTV portable di ruang perwira resimen (Pak Suar); kemungkinan karena adanya update pada aplikasi yang mengakibatkan untuk dapat tersambung internet membutuhkan wifi yang terpassword |  |

Semarang, 31 Agustus 2021  
Kanit Teknologi Informatika

  
ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP. 19830911 200912 1 003



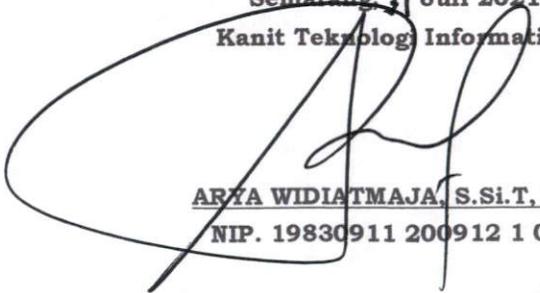
PIP SEMARANG

## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.IK.UTI.01.01  
Tgl Ditetapkan : 02 November 2015  
No. Revisi : 01  
Tgl Diberlakukan : 04 Januari 2016

| NO | TANGGAL             | PENGGUNA                        | LAPORAN GANGGUAN  | TINDAKAN   | PARAF   |
|----|---------------------|---------------------------------|---|--|---|
| 1  | Jumat, 09 Juli 2021 | KEPEGAWAIAN                     | Kebutuhan untuk cara penggunaan fujitsu scanner         | Sharing knowledge dengan kepegawaian (Bu Ariyanti) terkait cara penggunaan Fujitsu scanner   | <br>ARIYANTI |
| 2  | Jumat, 09 Juli 2021 | RUMAH TANGGA                    | Aplikasi persediaan versi terbaru tidak dapat dirunning | Melakukan dukungan teknis terkait instalasi aplikasi persediaan / BMN untuk Rumah Tangga dimana shortcut aplikasi berbeda dengan shortcut aplikasi terbaru | <br>Selo R.  |
| 3  | Jumat, 09 Juli 2021 | UNIT LABORATORIUM DAN SIMULATOR | Aplikasi ujian online tidak dapat digunakan             | Melakukan dukungan teknis terkait instalasi SEB untuk ujian TOEFL peserta Double Degree untuk pegawai di Lab. INS (Mas Lutfi)                              |   |

Semarang, 11 Juli 2021  
Kanit Teknalogi Informatika

  
**ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si**  
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

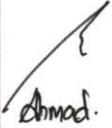
## FORM PENGELOLAAN AKUN EMAIL PIP SEMARANG

Nomor Dokumen

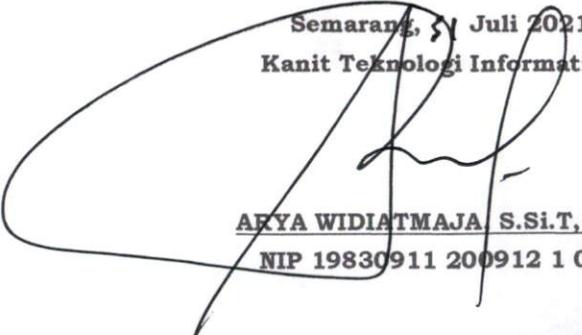
Tgl Ditetapkan

No. Revisi

Tgl Diberlakukan

| No | TANGGAL              | PENGGUNA | LAPORAN  | TINDAKAN   | PARAF   |
|----|----------------------|----------|--|--|---|
| 1  | Selasa, 27 Juli 2021 | ADM      | Kebutuhan untuk reset password email dan akses ke Sister | Melakukan reset password email untuk pranyoto@pip-semarang.ac.id untuk Akademik (Mas Darul) untuk kebutuhan sister |  |
| 2  | Senin, 19 Juli 2021  | ADM      | Tidak dapat login melalui email                          | Melakukan penanganan tidak dapat login akses email untuk Kabag AAK dengan melakukan re-sharing user password       |  |

Semarang, 31 Juli 2021  
Kanit Teknologi Informatika

  
AEYIA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si  
NIP 19830911 200912 1 003