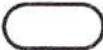
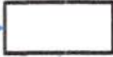
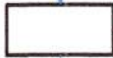
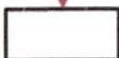


	SOP POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG	Nomor SOP	: SOP.UTI.03
		Tgl. disahkan	: 16 AGUSTUS 2021
		Tgl. revisi	: -
		Tgl. diberlakukan	: 16 AGUSTUS 2021
		Disahkan oleh	: DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG  Dr.Capt. MASHUDI ROFIK, M.Sc Pembina Tk. I (IV/b) NIP. 19670605 199808 1 001

PROSEDUR PENGELOLAAN JARINGAN INTERNET

Dasar Hukum:	Cara Mengatasi:
1 Undang-undang Republik Indonesia No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2 Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi 3 Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan 4 Peraturan Pemerintah Nomor 66 tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan 5 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi 6 Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP 784 Tahun 2016 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan	1 Unit TI melakukan analisa gangguan jaringan komputer/internet 2 Unit TI menangani gangguan jaringan komputer/internet aplikasi 3 Manage Servis menangani gangguan jaringan internet lewat router board 4 ISP Internet melakukan pengecekan koneksi jaringan internet 5 Unit IT melakukan pencatatan hasil perbaikan pada form Perbaikan
Keterkaitan:	Peralatan/ Perlengkapan:
	1 Router Board 2 Komputer / Laptop 3 Modem 4 Kabel LAN 5 Kabel FO 6 Mouse 7 Keyboard 8 Router BGP 9 Network Management Tool 10 Toolkit
Peringatan:	
Apabila tidak ada penanganan gangguan jaringan komputer/internet maka pengguna tidak bisa akses internet	

PROSEDUR PENGELOLAAN JARINGAN INTERNET

No	Kegiatan	Pelaksana			ISP	Mutu Baku			Keterangan
		Pengguna	Unit IT	Manage Service		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melaporkan adanya gangguan koneksi jaringan komputer/internet					Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	15 Menit	Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	
2	Menerima dan mencatat laporan gangguan koneksi jaringan komputer/internet dari pengguna					Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	15 menit	Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	
3	Menganalisa permasalahan gangguan koneksi jaringan komputer/internet					Perlengkapan jaringan IT	60 Menit	Hasil analisa gangguan jaringan komputer/internet	
4	Melakukan penanganan gangguan koneksi jaringan komputer/internet apakah bisa dikerjakan oleh unit it atau tidak		 Ya	Tidak		Perlengkapan jaringan IT	60 menit	Perlengkapan jaringan IT	
5	Melakukan penanganan gangguan koneksi komputer/ internet dari sisi manage service jika diperlukan					Perlengkapan jaringan IT	120 Menit	Hasil penanganan gangguan jaringan internet	
6	Melakukan penanganan gangguan koneksi internet dari penyedia layanan internet jika dibutuhkan					MRTG, BGP, Network Management tool	120 Menit	Layanan internet berjalan normal/lancar	
									

No	Kegiatan	Pelaksana			ISP	Mutu Baku			Keterangan
		Pengguna	Unit IT	Manage Service		Kelengkapan	Waktu	Output	
7	Melakukan pengecekan dan perbaikan settingan router dan jaringan internet					Network management tool, komputer/laptop	120 Menit	Layanan internet berjalan normal/lancar	
8	Melakukan penanganan gangguan jaringan komputer					Perlengkapan jaringan IT	60 Menit	Layanan internet berjalan normal/lancar	
9	Melaporkan hasil penanganan gangguan jaringan internet yang sudah tertangani kepada pengguna.					Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	15 menit	Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	
10	Melaporkan hasil penanganan jaringan komputer kepada pengguna.					Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	10 menit	Form Perawatan/Perbaikan Jaringan Internet (FM.UTI.010.02)	
11	Mendapatkan hasil penanganan jaringan komputer yang sudah tertangani					Laporan Hasil penanganan gangguan internet	10 menit	Laporan Hasil penanganan gangguan internet	
TOTAL JAM							10 Jam 5 Menit		

DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG,

Dr. Capt. MASHUDI ROFIK, M.Sc
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19670605 199808 1 001