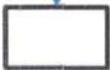
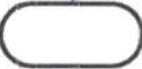


	<p style="text-align: center;">SOP POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG</p>	Nomor SOP	: SOP.UTI.06
		Tgl. disahkan	: 28 JULI 2021
		Tgl. revisi	: -
		Tgl. diberlakukan	: 28 JULI 2021
		Disahkan oleh	: <div style="text-align: center;">  <p>DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG Dr. Capt. M. SHUDY ROFIK, M.Sc. Pembina Tk. (IV/b) 9670605 99808 1 001</p> </div>
PROSEDUR PERAWATAN DATABASE DAN SERVER			
Dasar Hukum:		Cara Mengatasi:	
<ol style="list-style-type: none"> 1 Undang-undang Republik Indonesia No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2 Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi 3 Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan 4 Peraturan Pemerintah Nomor 66 tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan 5 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi 6 Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP 784 Tahun 2016 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan 		<ol style="list-style-type: none"> 1 Unit TI melakukan analisa kebutuhan server untuk aplikasi yang akan berjalan / sedang berjalan. 2 Unit TI secara periodik melakukan pengendalian terhadap kondisi server seperti kapasitas storage, database dan aplikasi. 3 Manage Server secara rutin memberikan laporan terkait kondisi masing-masing aplikasi server. 4 Pengembang aplikasi berkoordinasi dengan Unit TI terkait kebutuhan server , database dan hosting untuk aplikasi yang akan dikembangkan atau sedang berjalan. 5 Unit TI berkoordinasi dengan manage server untuk mempersiapkan server, database dan hosting untuk pengembangan aplikasi 6 Unit TI melakukan koordinasi dengan manage server untuk penanganan apabila ada kendala pada aplikasi yang berjalan 7 Unit TI berkoordinasi dengan manage server untuk melakukan backup data untuk database ataupun server apabila dilakukan perubahan konfigurasi pada server ataupun ada kepentingan lain seperti disaster recovery. 	
Keterkaitan:		Peralatan/ Perlengkapan:	
<ol style="list-style-type: none"> 1 Prosedur perawatan dan perbaikan jaringan internet 2 Prosedur pembuatan sistem aplikasi 		<ol style="list-style-type: none"> 1 Server 2 Komputer / Laptop 3 Jaringan internet 	
Peringatan:			
<p>Apabila tidak ada perawatan database dan server maka aplikasi yang berjalan tidak termonitor dan sewaktu-waktu tidak dapat berjalan karena kapasitas database penuh ataupun munculnya kendala pada server</p>			

PROSEDUR PERAWATAN DATABASE DAN SERVER

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Unit TI	Manage Server	Pengembang Aplikasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan analisis kebutuhan <i>server</i> untuk aplikasi seperti <i>memory</i> , <i>storage</i> dan CPU				Laporan perawatan <i>server</i>	45 menit	Informasi terkait kondisi <i>server</i> yang digunakan untuk aplikasi	
2	Mengecek kondisi <i>server</i> secara periodik baik secara fisik ataupun akses masuk langsung ke dalam <i>server</i>				Fisik <i>server</i> / akses login <i>server</i>	45 menit	Informasi terkait kondisi fisik dan kapasitas <i>server</i>	
3	Melakukan koordinasi dengan Manage Server terkait hasil analisis ataupun pengecekan pada <i>server</i> untuk perlunya dilakukan <i>upgrade</i> pada <i>server</i> atau tidak	 YA TIDAK			Laporan perawatan <i>server</i>	60 menit	Keputusan untuk perlu tidaknya <i>upgrade server</i>	
4	Membuat nota dinas untuk pengadaan perangkat untuk <i>upgrade server</i> dan nantinya dilakukan upgrading pada <i>server</i> apabila disetujui				Nota dinas	180 menit	Persetujuan untuk pengadaan barang untuk keperluan <i>server</i>	
5	Melakukan pembuatan laporan perawatan <i>server</i> secara periodik				Virtualization Management Tools untuk <i>server</i> (Proxmox, ESXi,	180 menit	Laporan perawatan <i>server</i>	

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Unit TI	Manage Server	Pengembang Aplikasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
6	Melakukan koordinasi dengan Unit TI akan kebutuhan untuk <i>server</i> , <i>database</i> , dan <i>hosting</i> untuk aplikasi yang dikembangkan ataupun untuk melakukan peningkatan <i>server</i>				Spesifikasi <i>server</i> , <i>database</i> dan hak akses user	60 menit	Informasi kebutuhan <i>server</i> untuk aplikasi	
7	Melakukan analisis terkait permintaan pengembang aplikasi dan mempertimbangkan permintaan dari pengembang aplikasi terkait perlunya <i>deploy</i> / peningkatan <i>server</i> atau tidak		TIDAK		Informasi kebutuhan <i>server</i> untuk aplikasi	45 menit	Persetujuan untuk <i>deploy</i> / peningkatan <i>server</i> atau tidak	
8	Pengembangan aplikasi dilanjutkan dengan menggunakan <i>server</i> dengan sumber daya yang sudah ada sebelumnya				<i>Server</i> eksisting dimana aplikasi sudah berjalan	15 menit	Keputusan untuk tidak aplikasi menggunakan <i>server</i> eksisting	
9	Melakukan koordinasi untuk <i>deploy</i> / peningkatan <i>server</i> pada aplikasi terkait ke Manage Server				Persetujuan untuk penyiapan / peningkatan <i>server</i>	60 menit	Informasi untuk <i>deploy</i> / peningkatan <i>server</i>	
10	Melakukan <i>deploy</i> / peningkatan <i>server</i> untuk aplikasi yang akan dikembangkan				Akses <i>server</i> , jaringan <i>internet</i> , Cpanel	90 menit	Tersedianya <i>server</i> untuk aplikasi	

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Unit TI	Manage Server	Pengembang Aplikasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
11	Melakukan dukungan teknis apabila ada kendala pada <i>server</i> , <i>database</i> dan <i>hosting</i> pada aplikasi				Akses <i>server</i> , jaringan internet, Cpanel	120 menit	<i>Server</i> aplikasi dapat berjalan normal dan laporan perawatan	
12	Melakukan koordinasi dengan Manage Server untuk backup <i>database</i> atau konfigurasi <i>server</i> apabila akan dilakukan konfigurasi <i>server</i> ataupun kepentingan <i>disaster recovery</i>				Daftar <i>server</i> aplikasi yang akan dirubah konfigurasi	30 menit	Terdapat backup <i>database</i> untuk tiap-tiap aplikasi	
13	Melakukan proses backup <i>database</i> dan <i>backup server</i> serta melakukan <i>recovery server</i> ataupun <i>database</i> apabila terjadi kendala.				Akses <i>server</i> , jaringan internet	120 menit	Jika terjadi kegagalan <i>server</i> , aplikasi dapat dipulihkan	
TOTAL						510 menit		

DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG,



Dr. Capt. MASHUDI ROFIK, M.Sc
Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 70605 199808 1 001