	SOP POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG	Nomor SOP	:	SOP.UTI.07
		Tgl. disahkan	:	28 JULI 2021
		Tgl. revisi	:	-
		Tgl. diberlakukan	:	28 JULI 2021
		Disahkan oleh	:	DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG DR. CAPT. MASHUDI ROFIK, M.Sc Pembina TK I (IV/b) NIP. 19670606 199808 1 001

PROSEDUR PENGELOLAAN WEBSERVICE

Dasar Hukum:	**Cara Mengatasi:**
1 Undang-undang Republik Indonesia No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional	1 Unit-unit terkait melakukan koordinasi dengan Unit TI terkait kebutuhan pengembangan webservice
2 Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi	2 Unit TI melakukan analisa untuk kebutuhan pembuatan webservice baru atau pengembangan webservice yang telah ada
3 Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan	3 Unit TI berkoordinasi dengan pengembang aplikasi untuk merancang arsitektur untuk webservice
4 Peraturan Pemerintah Nomor 66 tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan	4 Unit TI berkoordinasi dengan manage server untuk mempersiapkan alokasi server dan hosting untuk webservice
5 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	5 Pengembang aplikasi melakukan *development* terhadap webservice dengan arsitektur yang sudah di rancang
6 Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP 784 Tahun 2016 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan	6 Unit TI dan pengembang aplikasi melakukan pengujian terhadap webservice yang telah dikembangkan serta memastikan webservice sudah dapat digunakan dan berjalan normal
	7 Unit Terkait mengkonfirmasi apabila webservice yang dibuat sudah dapat terhubung dengan aplikasi yang digunakan

Keterkaitan:	**Peralatan/ Perlengkapan:**
1 Prosedur perawatan database dan server 2 Prosedur pembuatan sistem aplikasi	1 ATK 2 Komputer / laptop 3 Jaringan internet 4 Server
Peringatan:	
Apabila tidak ada pengelolaan webservice maka, tidak dapat dilakukan transfer data dari suatu aplikasi ke aplikasi lain yang berbeda pengembangan	

PROSEDUR PERAWATAN DATABASE DAN SERVER

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Unit TI	Manage Server	Pengembang Aplikasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan analisis kebutuhan *server* untuk aplikasi seperi *memory*, *storage* dan CPU				Laporan perawatan *server*	45 menit	Informasi terkait kondisi server yang digunakan untuk aplikasi	
2	Mengecek kondisi *server* secara periodik baik secara fisik ataupun akses masuk langsung ke dalam *server*				Fisik server / akses login *server*	45 menit	Informasi terkait kondisi fisik dan kapasitas *server*	
3	Melakukan koordinasi dengan Manage Server terkait hasil analisis ataupun pengecekan pada server untuk perlunya dilakukan *upgrade* pada *server* atau tidak	YA	TIDAK		Laporan perawatan *server*	60 menit	Keputusan untuk perlu tidaknya *upgrade server*	
4	Membuat nota dinas untuk pengadaan perangkat untuk *upgrade server* dan nantinya dilakukan upgrading pada *server* apabila disetujui				Nota dinas	180 menit	Persetujuan untuk pengadaan barang untuk keperluan *server*	
5	Melakukan pembuatan laporan perawatan *server* secara periodik				Vitualization Management Tools untuk *server* (Proxmox, ESXi,	180 menit	Laporan perawatan *server*	

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Unit TI	Manage Server	Pengembang Aplikasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
6	Melakukan koordinasi dengan Unit TI akan kebutuhan untuk *server*, *database*, dan *hosting* untuk aplikasi yang dikembangkan ataupun untuk melakukan peningkatan *server*				Spesifikasi *server*, database dan hak akses user	60 menit	Informasi kebutuhan *server* untuk aplikasi	
7	Melakukan analisis terkait permintaan pengembang aplikasi dan mempertimbangkan permintaan dari pengembang aplikasi terkait perlunya *deploy* / peningkatan *server* atau tidak	YA	TIDAK		Informasi kebutuhan *server* untuk aplikasi	45 menit	Persetujuan untuk *deploy* / peningkatan *server* atau tidak	
8	Pengembangan aplikasi dilanjutkan dengan menggunakan *server* dengan sumber daya yang sudah ada sebelumnya				*Server* eksisting dimana aplikasi sudah berjalan	15 menit	Keputusan untuk tidak aplikasi menggunakan *server* eksisting	
9	Melakukan koordinasi untuk *deploy* / peningkatan *server* pada aplikasi terkait ke Manage Server				Persetujuan untuk penyiapan / peningkatan *server*	60 menit	Informasi untuk deploy / peningkatan server	
10	Melakukan *deploy* / peningkatkan *server* untuk aplikasi yang akan dikembangkan				Akses *server*, jaringan *internet*, Cpanel	90 menit	Tersedianya *server* untuk aplikasi	

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Unit TI	Manage Server	Pengembang Aplikasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
11	Melakukan dukungan teknis apabila ada kendala pada *server*, *database* dan *hosting* pada aplikasi				Akses *server*, jaringan internet, Cpanel	120 menit	*Server* aplikasi dapat berjalan normal dan laporan perawatan	
12	Melakukan koordinasi dengan Manage Server untuk backup *database* atau konfigurasi *server* apabila akan dilakukan konfigurasi *server* ataupun kepentingan *disaster recovery*				Daftar server aplikasi yang akan dirubah konfigurasi	30 menit	Terdapat backup database untuk tiap-tiap aplikasi	
13	Melakukan proses backup *database* dan *backup server* serta melakukan *recovery server* ataupun *database* apabila terjadi kendala.				Akses server, jaringan internet	120 menit	Jika terjadi kegagalan server, aplikasi dapat dipulihkan	
TOTAL						510 menit		

DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG,

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG

Dr. Capt. MASHUDI ROFIK, M.Sc
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19[illegible]0605 199808 1 001