



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 12 Desember 2022	WADIR	Kebutuhan dukungan instalasi aplikasi pendukung	Melakukan instalasi aplikasi pendukung pengolahan data untuk Wadir 1	
2	Senin, 05 Desember 2022	WADIR	Kebutuhan instalasi aplikasi pendukung	Melakukan instalasi aplikasi untuk mendukung data statistik SPSS pada laptop Wadir 1 (Pak Agus Tjahjono)	
3	Jumat, 16 Desember 2022	RUMAH TANGGA (KaBag. Keu & Umum)	Kebutuhan untuk trial smart class	Melakukan pengujian miracast, smart tv, amplifier pada smart class 401 dan 501 serta panduan untuk pengguna	
4	Kamis, 15 Desember 2022	RUMAH TANGGA (KaBag. Keu & Umum)	Pengujian perangkat miracast pada proyektor	Melakukan uji coba perangkat anycast pada proyektor dan ditemukan kendala sebagai berikut saat melakukan koneksi pada proyektor: Tidak semua PC support Miracast, beberapa PC mengalami kendala getar pada tampilan proyektor sehingga tulisan blur, layar display proyektor terbatas (tidak maksimal) tingginya saat proyeksi menggunakan miracast, proyektor harus tersedia usb port untuk power perangkat miracast, saat disconnect dari perangkat beberapa kali ada yang harus dilakukan restart pada perangkat miracast	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

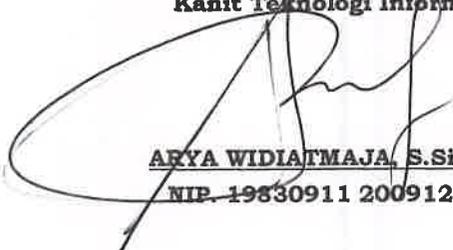
No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Selasa, 13 Desember 2022	RUMAH TANGGA (KaBag. Keu & Umum)	Kebutuhan untuk pengujian & konfigurasi perangkat TI di smart class	Melakukan instalasi wireless display di menu projection windows 11 pada kelas 401 dan 501 serta pembuatan panduan konek ke smarty tv wirelessly dan ip binding	
6	Selasa, 20 Desember 2022	KEUANGAN	Kebutuhan mengoperasikan flatbed scanner	Melakukan sharing knowledge ke bagian keuangan terkait cara penggantian scan dari feeder ke flatbed di Keuangan (Bu Sinta)	
7	Kamis, 01 Desember 2022	KEPEGAWAIAN	Data presensi pegawai tidak muncul	Melakukan sharing knowledge dengan bagian Kepegawaian Pak Fajar terkait tata cara menambahkan pegawai ke departemen terkait pada server absensi	

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 22 November 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk penarikan data presensi pegawai	Melakukan penarikan data presensi pegawai untuk kebutuhan kepegawaian di bulan Mei 2022	
2	Selasa, 22 November 2022	ADM	Kebutuhan untuk instalasi scanner dan aplikasi pendukungnya	Melakukan instalasi fujitsu scanner fi-5530c2 pada komputer di loket Administrasi (Pak Joko)	
3	Jumat, 18 November 2022	PRODI	Kebutuhan untuk instalasi Gdrive desktop	Melakukan instalasi Google Drive di Prodi TALK dan berkoordinasi terkait kebutuhan dongle wifi untuk pc yang dikirimkan oleh BMN	
4	Jumat, 18 November 2022	ULP	Komputer tidak dapat menyala	Melakukan pengecekan komputer di Prodi dan Barjas dikarenakan tidak dapat dinyalakan dugaan akibat mati lampu pada tanggal 17 November 2022, pada komputer Prodi TALK terindikasi ada komponen komputer yang mengalami kerusakan, pada komputer di Barjas ups mengalami kerusakan, dilakukan penggantian ups yang ada di Barjas, untuk UPS yang rusak diserahkan ke pihak BMN	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Rabu, 09 November 2022	KEUANGAN	Kebutuhan untuk dapat melakukan scan melalui fujitsu scanner	Melakukan instalasi driver fujitsu scanner fi-7260, scandallpro dan pengujian scan pada komputer (Bu Dayang) dan laptop (Pak Agung) di bagian keuangan	

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 31 Oktober 2022	ADM	Pemasangan headset pada komputer di ruang Kabag AAK	Melakukan pemasangan headset dan uji coba melalui aplikasi zoom pada komputer di ruang Kabag AAK	
2	Kamis, 20 Oktober 2022	ADM	Kebutuhan webcam pada PC	Melakukan pemasangan webcam logitech 920 pada komputer kepala bagian administrasi dan akademik dan pengujian melalui zoom untuk webcam dan speaker nya	
3	Kamis, 20 Oktober 2022	ADM	Komputer tidak dapat mengunduh file	Melakukan penanganan kendala pada komputer di kepala bagian administrasi dan akademik, dimana tidak dapat melakukan unduh file pada browser chrome, teratasi dengan melakukan pengaturan pemilihan tempat untuk download di nyalakan dan update browser chrome	
4	Jumat, 21 Oktober 2022	KEPEGAWAIAN	Penarikan data presensi pegawai	Melakukan penarikan data presensi pegawai periode 1-21 oktober 2022	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Selasa, 11 Oktober 2022	PMMK	Pengecekan Kendala pada perangkat Taruni	Melakukan pengecekan laptop tunas Taruni (Bu Indah), kendala laptop 1 kemungkinan terjadi hardware failure / bios failure, direkomendasikan untuk dikirim ke service center karena masih garansi. Kendala laptop 2 dikarenakan RAM kapasitas kecil (1GB) butuh untuk di upgrade ke kapasitas 4 GB	
6	Senin, 17 Oktober 2022	PRODI	Kebutuhan untuk sharing knowledge pemanfaatan google drive desktop	Melakukan sharing knowledge cara instalasi google drive pada desktop untuk sinkronisasi akun prodinautika@pip-semarang.ac.id	
7	Senin, 03 Oktober 2022	SPI	Laptop tidak dapat booting dengan sempurna	Penanganan kendala laptop tidak dapat dinyalakan dikarenakan stuck pada booting, tersolusikan dengan restart pc saat pc pada posisi sleep (power ditahan 10-15 detik) pada laptop di SPI	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
8	Senin, 17 Oktober 2022	WADIR	Tampilan paparan tidak muncul pada layar TV	Memperiapkan display di Ruang Rapat wadir (Mbak Asni + Bu Alfi) dikarenakan akan dipergunakan untuk paparan perpustakaan, dimana ada kendala tidak dapat muncul memakai hdmi cable, tersolusikan dengan metode extend dan memakai konverter vga	

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 13 September 2022	DIREKTUR	Instalasi aplikasi pendukung pada laptop	Melakukan instalasi aplikasi pendukung (zoom, browser, dsb) dan disk defrag untuk laptop di ruang Direktur	
2	Senin, 12 September 2022	DIREKTUR	Kebutuhan untuk reset OS dikarenakan laptop tidak bekerja optimal	Melakukan reset laptop di direktur dan backup data	
3	Senin, 12 September 2022	KEPEGAWAIAN	Printer tidak dapat mencetak semua warna dengan baik	Melakukan penanganan pada printer Epson seri L120 di bagian kepegawaian (Pak Fajar) dimana tinta warna Cyan tidak dapat mencetak warna saat printing, tersolusikan dengan melakukan head cleaning 3x dan test printing	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

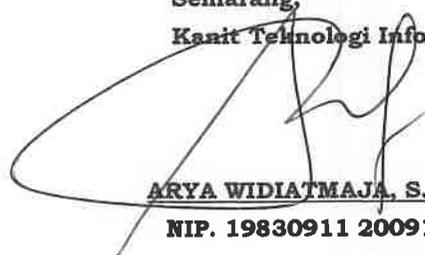
No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
4	Senin, 05 September 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan penarikan data presensi pegawai	Melakukan penarikan data presensi pegawai ke database dan mesin absensi lain untuk pegawai baru	

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Minggu, 21 Agustus 2022	KEUANGAN	Kebutuhan untuk cara instalasi driver printer	Melakukan sharing knowledge dengan bagian Keuangan (Bu Shinta) via WA, terkait cara instalasi driver untuk scanner ataupun printer epson L360, L3210, dan fujitsu scanner melalui: https://www.epson.co.id/Ink-Tank-Printers/L-Series/Epson-L360/s/SPT_C11CE55501 , http://imagescanner.fujitsu.com/global/dl/ dan https://www.epson.co.id/Ink-Tank-Printers/L-Series/Epson-EcoTank-L3210/s/SPT_C11CJ68501#drivers	
2	Selasa, 16 Agustus 2022	DIREKTUR	Suara pada browser tidak muncul pada televisi	Melakukan pengecekan pada komputer di ruang direktur dan melakukan konfigurasi default sound ke perangkat teleconference agar suara dari browser bisa keluar tidak melalui televisi	
3	Selasa, 16 Agustus 2022	PANITIA SIDANG SENAT 95	Kebutuhan dukungan teknis saat pelaksanaan sidang senat ke - 95 dari IT	Melaksanakan support pelaksanaan sidang senat ke-95 Diploma IV PIP Semarang sebagai bagian dokumentasi melalui live streaming Zoom dan Youtube	

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Minggu, 31 Juli 2022	KEPEGAWAIAN	Jam pada mesin biometrik absensi tidak sesuai	Sinkronisasi waktu dan pengecekan jam pada masing-masing mesin presensi, dikarenakan ada kendala mati lampu yang menyebabkan jam pada mesin presensi tidak sesuai	
2	Rabu, 20 Juli 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk dapat membuka file PDF	Melakukan instalasi foxit PDF reader di Kepegawaian (Bu Ery)	
3	Rabu, 13 Juli 2022	KEPEGAWAIAN	Tidak dapat membuka alamat website tertentu	Melakukan penanganan kendala tampilan dan tidak bisa login di https://dev-bpsdm.site/taruna/auth/login untuk kepegawaian (Pak Fajar) tersolusikan dengan disable protection pada firefox melalui icon gembok di samping domain tersebut pada firefox	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
4	Kamis, 07 Juli 2022	KEUANGAN	Scanner tidak dapat digunakan	Melakukan pengecekan scanner Fujitsu fi-7260 di Keuangan karena ada laporan dari pegawai (Bu Shinta) tidak dapat digunakan, dilakukan instalasi ulang driver Twain 32 bit, serta aplikasi fujitsu scandallpro dan image scanner serta penggantian port usb pada slot lain dan berhasil menyelesaikan permasalahan scan	
5	Senin, 25 Juli 2022	PERPUSTAKAAN	Tidak dapat melaukan transfer data pada perangkat penyimpanan	Melakukan penanganan data pada perangkat di Perpustakaan (Bu ALfi) tidak dapat ditransfer pada komputer, kendala terdapat kabel usb penghubung yang putus-nyambung pada beberapa saat tertentu, tersolusikan dengan melakukan tranfer data dengan kabel usb yang berbeda	
6	Rabu, 13 Juli 2022	RUMAH TANGGA	Tidak dapat login ke akun Sakti	Melakukan penanganan kendala tidak bisa login pada aplikasi kemenkeu dengan user password yang dikirimkan (Bu Tutik RT) pada pandu-sakti.kemenkeu.go.id , setelah ditelusur berdasarkan timer pada gagal login terindikasi domain yang diakses berbeda, dilakukan pengecekan ulang domain dan ditemukan akses akun tersebut adalah untuk aplikasi sakti.kemenkeu.go.id	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

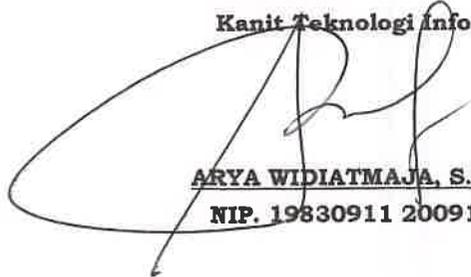
Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
7	Sabtu, 16 Juli 2022	UNIT TI	Kebutuhan pemindahan vm pada server	Melakukan koordinasi dengan pengelola server pada proses pemindahan server pendaftaran diklat DKKP dari HPE ke server Dell dikarenakan kapasitas extend untuk storage sudah terbatas	

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Kamis, 02 Juni 2022	ADM	Kebutuhan instalasi anti-virus pada laptop BMN	Melakukan instalasi anti-virus kaspersky pada laptop BMN Dell Inspiron 14 5000 Kabag AAK	
2	Selasa, 07 Juni 2022	DIREKTUR	Tampilan pc tidak muncul pada layar TV	Melakukan troubleshooting PC di Ruang Rapat Direktur karena tidak dapat menampilkan display di Televisi, penyebab dikarenakan port HDMI pada PC bagian atas tidak berfungsi, dipindahkan pada port HDMI bagian bawah sebelah kiri	
3	Selasa, 21 Juni 2022	DKP	Panduan instalasi printer epson	Melakukan sharing knowledge dengan staff di DKP (Mbak Niko) terkait cara instalasi printer untuk epson L3110	
4	Senin, 13 Juni 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk sinkronisasi waktu pada mesin di gedung utama dikarenakan listrik mati	Melakukan sinkronisasi waktu pada mesin presensi di Gedung Utama di Server dan melakukan pengecekan pada mesin absensi tersebut di Gedung utama	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Kamis, 09 Juni 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk pembuatan questioner berkondisi pada google form	Sharing knowledge dengan staff kepegawaian terkait cara pembuatan Google form berkondisi untuk questioner pegawai, mendapatkan referensi dari https://www.jotform.com/blog/conditional-questions-google-forms/#:-:text=First%2C%20select%20the%20question.,right%20of%20each%20answer%20option	
6	Senin, 06 Juni 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk pengaturan kertas untuk printer	Melakukan penambahan custom paper size untuk mencetak kertas F4 di Kepegawaian (Mbak Devi)	
7	Rabu, 01 Juni 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan penggantian mesin presensi pegawai di gsg basement	Melakukan pengecekan pada server presensi dikarenakan layar operating system terkunci, dilakukan unlock os windows dan pengecekan koneksi serta sharing terkait mesin absensi gsg basement yang dilakukan penggantian karena sensor untuk fingerprint pada alat sebelumnya sudah sulit mendeteksi fingerprint	
8	Rabu, 08 Juni 2022	KEUANGAN	Salah satu tombol pada keyboard selalu memencet secara berkala	Install microsoft power toys untuk mematikan keyboard yang memencet terus tombol keyboard pada laptop keuangan (Pak Agung) https://www.thewindowsclub.com/disable-a-keyboard-key-in-windows-10	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
9	Rabu, 08 Juni 2022	KEUANGAN	Developer mode selalu menyala pada browser	Melakukan penanganan perangkat komputer (Pak Agung) yang selalu menampilkan developer mode pada browser, berdasarkan referensi https://www.tenforums.com/tutorials/30136-turn-off-developer-mode-windows-10-a.html kemungkinan ada settingan windows yang ter enable pada developer mode	
10	Senin, 20 Juni 2022	PANITIA SKD SIPENCATAR	Kebutuhan dukungan teknis untuk pelaksanaan Sipencatar	Melakukan dukungan teknis dan tugas kepanitian SKD sipencatar	
11	Minggu, 19 Juni 2022	PANITIA SKD SIPENCATAR	Kebutuhan dukungan teknis untuk pelaksanaan Sipencatar	Melakukan dukungan teknis dan tugas kepanitian SKD sipencatar	
12	Sabtu, 18 Juni 2022	PANITIA SKD SIPENCATAR	Kebutuhan dukungan teknis untuk pelaksanaan Sipencatar	Melakukan dukungan teknis dan tugas kepanitiaan SKD Sipencatar 2022	
13	Jumat, 17 Juni 2022	PANITIA SKD SIPENCATAR	Kebutuhan untuk penyiapan komputer untuk SDK dan Admin	Mempersiapkan komputer untuk ujian SKD dan Sekretariat BKN	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.UTI.011.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 02 / 7 Oktober 2021
Tgl Diberlakukan	: 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
14	Kamis, 16 Juni 2022	PANITIA SKD SIPENCATAR	Kebutuhan untuk penyiapan ruang ujian SKD	Melakukan penyiapan ruang untuk ujian SKD di CBA 1, 2, 3 dan 4 serta TRB	
15	Kamis, 30 Juni 2022	PERPUSTAKAAN	Kebutuhan pengiriman sertifikat secara manual	Melakukan penyiapan sertifikat untuk narsumber dan moderator pada kegiatan webinar karya ilmiah bebas plagiat menggunakan autocrat untuk perpustakaan	 ALFI
16	Minggu, 19 Juni 2022	TI	Kebutuhan untuk clone neofeeder	Melakukan koordinasi dengan pengelola server untuk melakukan clone neofeeder untuk development integrator	 DAVID

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 24 Mei 2022	ADM	Kebutuhan penyiapan komputer untuk ujian ORU	Melakukan pengecekan dan update firefox untuk pelaksanaan ujian ORU di LAB CBA	
2	Selasa, 31 Mei 2022	KEPEGAWAIAN	Tidak dapat mendownload file melalui browser	Melakukan penanganan kendala pada browser firefox tidak dapat mendownload dan membuka file pdf, tersolusikan dengan uninstall adblocker dan internet download manager (Bu Ery)	
3	Kamis, 26 Mei 2022	KEPEGAWAIAN	Waktu pada mesin absensi tidak sesuai	Melakukan sinkronisasi waktu untuk mesin absensi di Gedung Utama dan GSG dikarenakan listrik padam sebelumnya	
4	Jumat, 20 Mei 2022	KEPEGAWAIAN	Tidak dapat mendownload melalui browser	Melakukan penanganan kendala tidak dapat download melalui browser di pegawaiian (Bu Ery), penyebabnya dikarenakan pada mozilla firefox download document terblokir oleh plugin adblock ataupun idm downloader	
5	Rabu, 11 Mei 2022	KEUANGAN	Kebutuhan aplikasi pdf editor	Sharing knowledge dengan pegawai keuangan (Pak Agung) terkait pemanfaatan pdf editor dengan menggunakan PDF Sam Basic	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
6	Senin, 23 Mei 2022	TI	Kebutuhan pengujian barang	Melakukan pengetesan barang dari surat jalan berupa Usb extended cable ukuran 5m pada webcam untuk digunakan pada SKD Sipencatar Jalur Polbit	 DAVID

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 18 April 2022	ADM	Battery laptop sudah tidak beratahan lama apabila digunakan sambil di charge	Melakukan koordinasi dengan Kabag AAK dan rekanan terkait kebutuhan penggantian battery pada laptop untuk Dell Inspiron 14 5000	
2	Selasa, 05 April 2022	KEUANGAN	Kebutuhan instalasi untuk printer epon L3210	Melakukan instalasi printer epon L3210 di Koordinator Bag. Keuangan	
3	Senin, 04 April 2022	PERENCANAAN	Link shared document tidak dapat diakses	Melakukan penggantian shortcut untuk link shared document pada komputer di Perencanaan sesuai dengan konfigurasi IP yang baru	
4	Rabu, 20 April 2022	PERPUSTAKAAN	Kebutuhan kirim ulang sertifikat peserta Sharing Knowledge dalam bentuk PDF	Pengaturan untuk mengirim ulang file sertifikat dalam bentuk PDF ke peserta Sharing Knowledge pada acara perpustakaan pada autocrat	 ALFI



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Selasa, 19 April 2022	RUMAH TANGGA	Susah melakukan presensi biometrik	Melakukan rekam ulang biometrik untuk teknisi (Mas Lenny) dikarenakan susah dikenali oleh mesin presensi	
6	Selasa, 05 April 2022	TI	Kebutuhan untuk monitor PC khusus server presensi dan zoom	Melakukan penanganan pada PC ASUS di Unit TI yang tidak dapat menampilkan / tersambung pada tv melalui HDMI, tersolusikan dengan penggantian port ke Port khusus ke port HDMI 3 (ARC)	 DAVID

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 16 Maret 2022	TI / DIREKTUR	Kinerja komputer lambat terutama untuk video conference	Melakukan pengecekan komputer dan konfigurasi untuk komputer di ruang direktur yang biasa digunakan untuk zoom, dan setelah dilakukan pengecekan ternyata performa komputer menurun karena os telah upgrade dari windows 10 ke windows 11 sedangkan kebutuhan resource meningkat, direkomendasikan untuk downgrade ke Windows 10 atau penambahan perangkat baru yang sesuai dengan kebutuhan windows 11 untuk video conference	
2	Rabu, 16 Maret 2022	TI / Keuangan	Kebutuhan instalasi scanner Fujitsu	Melakukan instalasi scanner fujitsu fi-7260 dan uji coba scan di Keuangan (Mbak Menuk)	
3	Sabtu, 12 Maret 2022	TI	Kebutuhan untuk pemasangan extension NAS Server	Melaksanakan tugas kerja lembur pendampingan pemasangan server NAS dan maintenance server 4 PIP Semarang	 DAVIS
4	Kamis, 10 Maret 2022	PRODI	Scanner tidak dapat digunakan untuk scan menggunakan aplikasi bawaan	Melakukan penanganan terkait kendala pada scanner epson ds-60000 dimana tidak muncul interface untuk scan, penyebab dikarenakan tombol scan dibagian bawah tidak nampak akan tetapi bisa di klik pada sistem operasi Windows 11 di Prodi (Bu Anik)	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Rabu, 09 Maret 2022	TI	Kebutuhan penambahan hard disk pada server untuk meningkatkan kapasitas storage server	Melakukan pendampingan terkait pemasangan hard disk pada server	 DAVID
6	Rabu, 09 Maret 2022	PANITIA BEAUTY CONTEST / KEUANGAN	Kebutuhan untuk mempersiapkan perangkat IT untuk beauty contest pemilihan bank	Mempersiapkan perangkat untuk presentasi dan video conference di Ruang Wadir untuk kegiatan beauty contest pemilihan bank	
7	Selasa, 08 Maret 2022	KEUANGAN	Kebutuhan untuk penyimpanan data pada cloud storage	Melakukan instalasi Google Drive desktop di komputer Bendahara Penerimaan (Bu Sisca) serta melakukan sharing knowledge cara penggunaannya	



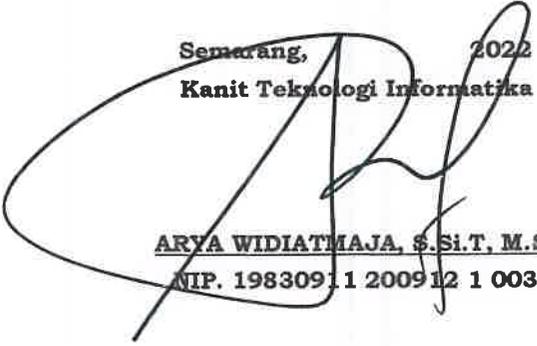
PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.UTI.011.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 02 / 7 Oktober 2021
Tgl Diberlakukan	: 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
8	Jumat, 04 Maret 2022	TI	Kebutuhan pendampingan pemasangan server	Mendampingi rekanan dalam pemasangan server HP di ruang server dan supporting kebutuhan dalam pemasangan	 DAVID

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 23 Februari 2022	Dosen	Office tidak dapat digunakan	Melakukan penanganan kendala office tidak dapat digunakan pada Dosen (Bu Irma Shinta) penyebab nya akun office terlogout dan dilakukan password tracing dari saved password pada microsoft edge	
2	Senin, 28 Februari 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan penarikan data presensi pegawai	Penarikan data presensi pegawai bulan Feb 2021 di mesin PC IT dan konfigurasi ftm downloader agar tidak mengapus data presensi	
3	Selasa, 08 Februari 2022	KEPEGAWAIAN	Data presensi pada mesin absensi basement GSG Penuh	Melakukan penarikan data presensi di lokal pc unit TI dikarenakan adanya informasi mesin absen penuh (oleh Mas Iksan PUKP) pada mesin absesn GSG basement	
4	Kamis, 10 Februari 2022	KEUANGAN	Kinerja laptop melambat	Melakukan pengecekan komputer pada laptop BMN di Keuangan (Pak Agung) yang terindikasi melambat, penyebab dikarenakan windows sedang update dan pemakaian RAM mencapai 90% dari total kapasitas	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

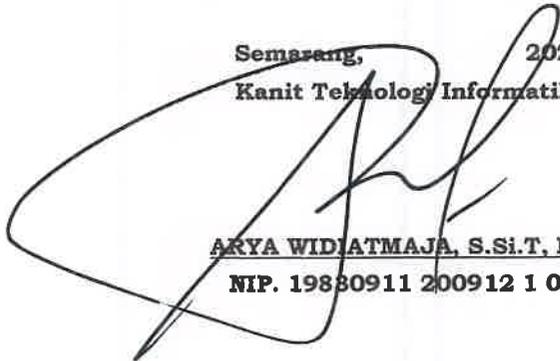
Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Kamis, 24 Februari 2022	PERENCANAAN	Kebutuhan instalasi perangkat printer baru	Melakukan instalasi printer canon advance dan epson L3250 (via usb dan wifi Direct) pada laptop di Perencanaan (Bu Purwanti)	
6	Minggu, 20 Februari 2022	PMMK	Kendala Internet pada Asrama F	Melakukan koordinasi dengan pengelola jaringan terkait kendala internet di kompi F, dilakukan reboot pada switch untuk penanganan kendala	

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Jumat, 14 Januari 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk instalasi printer pada komputer	Instalasi driver printer epson L365 di Kepegawaian (Bu Titik)	
2	Rabu, 05 Januari 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan untuk setting penambahan marko untuk excel	Melakukan bantuan penanganan pada komputer di Kepegawaian (Mbak Ai) dimana tidak dapat menggunakan makro terbilang pada excel setelah install ulang sistem operasi, tersolusikan dengan instalasi ulang makro sesuai dengan petunjuk pada https://desa-membangun.blogspot.com/2016/05/cara-menambahkan-fungsi-terbilang-pada-excel.html	
3	Selasa, 04 Januari 2022	KEPEGAWAIAN	Kebutuhan instalasi printer dan penambahan format kertas F4	Melakukan instalasi driver Epson L3110 dan penambahan format kertas F4 di Komputer Kepegawaian (Mbak Ai) dikarenakan komputer baru saja diinstall ulang	
4	Rabu, 26 Januari 2022	KEUANGAN	Kebutuhan pembuatan link melalui bit.ly	Melakukan sharing knowledge dengan staff keuangan (Mas Chaeroni dan Pak Agung) terkait cara penggunaan bit.ly dan sharing document di Google Drive	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
5	Rabu, 05 Januari 2022	KEUANGAN	Built-in microphone pada laptop tidak bekerja	Melakukan pengecekan microphone pada laptop di Keuangan (Bu Shinta), dikarenakan tidak dapat komunikasi 2 arah ketika memakai zoom. Terindikasi ada masalah pada soundcard pada mic, sementara tersolusikan dengan memakai mic usb external misalkan pada webcam	
6	Jumat, 14 Januari 2022	PERENCANAAN	Kebutuhan untuk instalasi printer baru pada komputer di Perencanaan	Instalasi driver printer L3250 di Perencanaan	
7	Selasa, 18 Januari 2022	PRODI	Laptop tidak dapat menyala setelah posisi sleep	Melakukan penanganan kendala pada laptop kaprodi TALK (Bu Nur) OS windows 11 dimana laptop setelah posisi sleep tp tidak dapat dinyalakan, dilakukan konfigurasi laptop di power options > advanced > hardisk sleep 20 minutes diganti ke 0 (never) kemudian restart PC	



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen	: FM.UTI.011.01
Tgl Ditetapkan	: 02 November 2015
No. Revisi	: 02 / 7 Oktober 2021
Tgl Diberlakukan	: 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
8	Selasa, 11 Januari 2022	UNIT TI	Kebutuhan penggantian HDD dengan SSD pada komputer IT	Melakukan penggantian hardisk dan instalasi linux pada komputer di IT	 DAVID

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP. 19830911 200912 1 003