



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

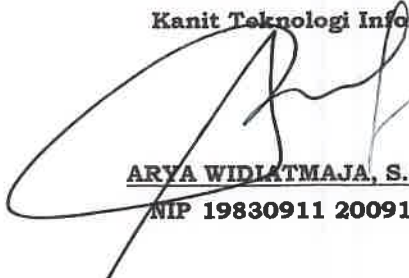
No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Kamis, 08 Desember 2022	ULP	Kebutuhan untuk akses internet pada perangkat	Melakukan binding pada perangkat smart TV di Barjas	

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDLATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 07 November 2022	DIREKTUR	Komputer tidak dapat tersambung internet	Melakukan penanganan komputer di ruang direktur tidak dapat megakses internet, tersolusikan dengan melepas binding dan login menggunakan akun wifi	

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Kamis, 20 Oktober 2022	KEPEGAWAIAN	Tidak dapat tersambung WiFi/internet	Penanganan komputer tidak dapat tersambung internet pada kepegawaian (Bu Ika), terindikasi perangkat wifi bawaan pada komputer bermasalah, tersolusikan dengan penambahan dongle wifi dan disable firewall pada eset dan uninstall eset client	

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

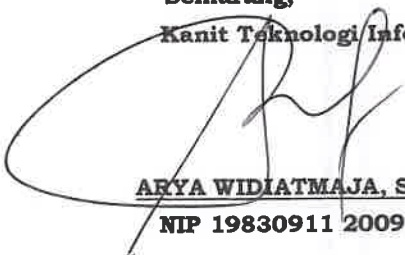
No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Senin, 19 September 2022	PRODI	Kebutuhan user wifi untuk peserta magang di prodi	Pembuatan user wifi untuk peserta praktek kerja di prodi nautika dengan user prakerinprodi	

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 16 Agustus 2022	PANITIA SIDANG SENAT 95	Kebutuhan kabel LAN tambahan untuk koneksi ke PC vendor	Melakukan penyiapan kabel lan yang digunakan pada pelaksanaan sidang senat ke 95	
2	Senin, 15 Agustus 2022	PANITIA SIDANG SENAT 95	Kebutuhan jaringan untuk live streaming zoom dan youtube	Melakukan penyiapan jaringan dan pengetest an zoom dan youtube serta koordinasi dengan rekanan penyedia jasa video conference terkait pelaksanaan sidang senat ke 95	

Semarang, 2022
Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Jumat, 24 Juni 2022	LAB & SIMULASI	Komputer tidak dapat tersambung internet melalui wireless	Melakukan penanganan pc pengajar di lab TALK lantai 4 (Pak Awel) yang tidak bisa mengakses internet, penyebabnya dikarenakan adapter network > ipv4 tersetting static	
2	Senin, 06 Juni 2022	SPI	Gangguan jaringan WiFi	Melakukan pengecekan pada controller Unifi AP, dikarenakan ada laporan dari SPI dan SPM tidak dapat mengakses internet. Penyebabnya dikarenakan kabel jaringan pada pin data yang tidak tersambung dikarenakan AP uplink ke Wireless yang ada bukan melalui jalur LAN dilakukan crimping ulang pada kedua ujung untuk penanganan gangguan	

Semarang, 2022

Kapit Teknologi Informatika

ARTYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

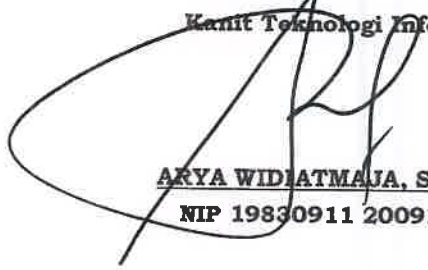
Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Kamis, 12 Mei 2022	KEPEGAWAIAN	Tidak dapat terkoneksi internet	Melakukan pengecekan jaringan di Tata Usaha (Pak Edy) dikarenakan tidak bisa tersambung internet, kendala ada pada switch dan dilakukan restart pada vlan terkait oleh pengelola jaringan	
2	Sabtu, 07 Mei 2022	Loket Diktram	Aplikasi Tidak dapat diakses dari jaringan LAN	Melakukan koordinasi dengan pengelola server terkait penanganan kendala server dkkp.pip-semarang.ac.id (pendaftaran diklat) yang tidak dapat diakses untuk dikonfigurasi dari Firewall dan routing serta melakukan pengecekan koneksi dari LAN dan mobile data.	

Semarang, 2022
Kamit Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si
NIP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

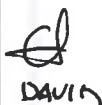
FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Rabu, 30 Maret 2022	PERENCANAAN	Komputer tidak dapat tersambung ke Mesin Cetak secara Wireless	Melakukan penanganan pada mesin cetak Perencanaan yang tidak dapat terhubung karena adanya perubahan konfigurasi IP, tersolusikan dengan pengaturan ip static kembali pada mesin fotokopi dan winbox	 PUJIWANTI
2	Senin, 07 Maret 2022	TI	Jaringan internet jalur internasional (IX) tidak tersambung internet	Melakukan koordinasi terkait gangguan internet di Alumni, Bahasa dan PPPM penyebab gangguan dari jaringan international ISP (Biznet), penyebab gangguan dikarenakan ada gangguan dan muncul di alarm link internasional ISP	 DAVIN
3	Jumat, 04 Maret 2022	PERPUSTAKAAN	Kebutuhan akan user wifi	Melakukan pengecekan user dan password wifi pegawai atas nama sia pada winbox dikarenakan user belum mendapat user wifi untuk pegawai	 ALFI

Semarang, 2022

Kanit Teknologi Informatika

ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NP 19830911 200912 1 003



PIP SEMARANG

FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

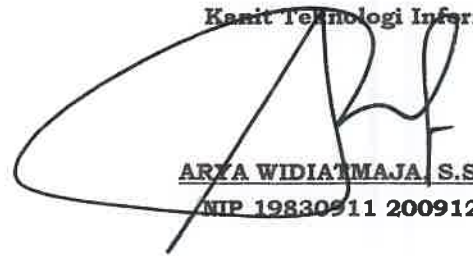
No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	Selasa, 25 Januari 2022	TI	Tidak dapat mengakses layanan ejurnal dinamika bahari dari luar PIP Semarang	Melakukan koordinasi dengan bagian pengelola jaringan dan pengelola server / hosting dikarenakan aplikasi-aplikasi tidak dapat diakses dari ISP yang berbeda (Myrepublic)	 DAULO
2	Senin, 24 Januari 2022	SERTIFIKAT	Tidak dapat mengakses layanan sertifikat	Melakukan koordinasi dengan Telkom terkait penanganan kendala VPN di Sertifikat	
3	Selasa, 11 Januari 2022	RUMAH TANGGA	Kebutuhan pengecekan jaringan internet setelah dilakukan perbaikan	Melakukan pengecekan dan tes kecepatan jaringan internet di Mess Pardi setelah dilakukan penggantian perangkat (konverter)	

Semarang, 2022

Kasir Teknologi Informatika


ARYA WIDIATMAJA, S.Si.T, M.Si

NIP 19830911 200912 1 003